



**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

RESULTATS ENQUESTES "EN LÍNIA"

HOSPITAL MOISÈS BROGGI

Subdirecció

Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat



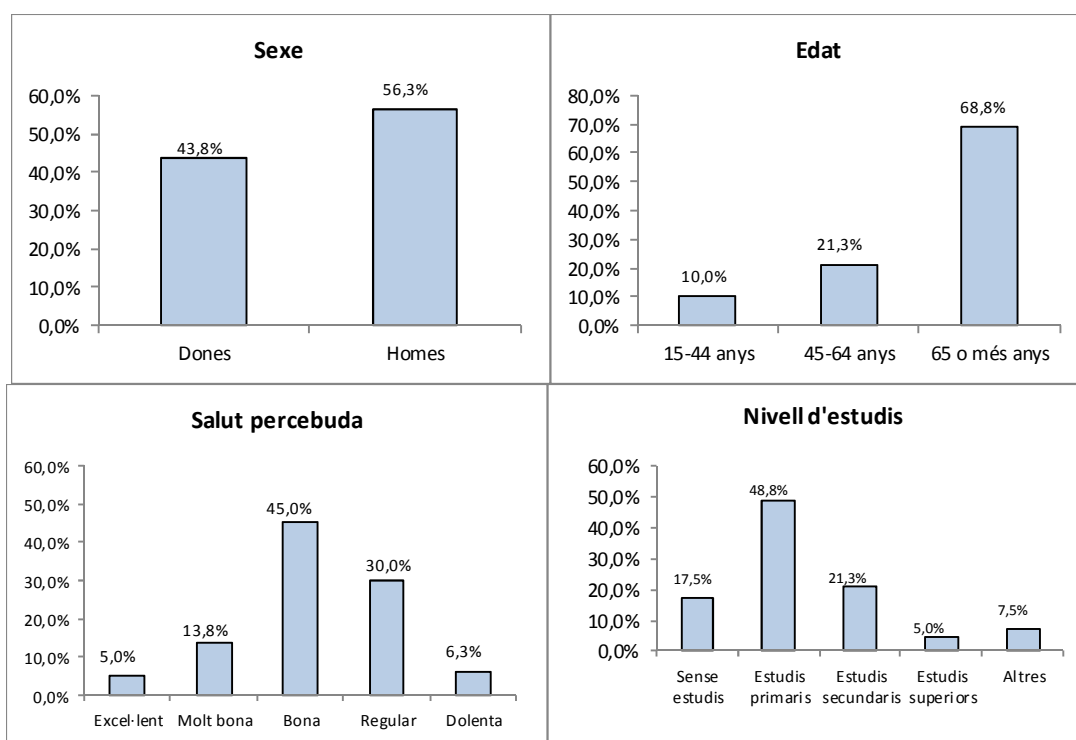
2016

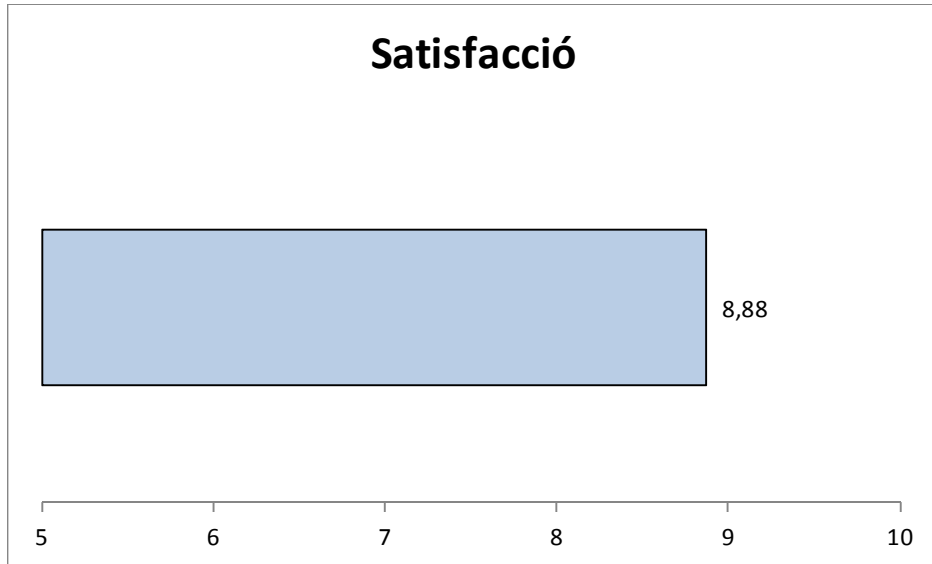
A. Anàlisi del centre

A.1. Descripció de la població enquestada

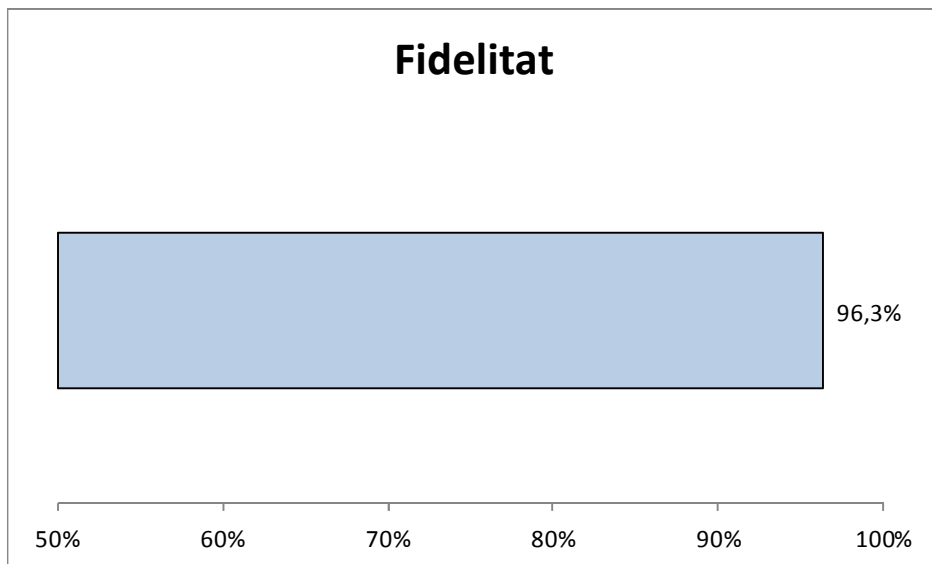
HOSPITAL MOISÈS BROGGI	Nombre d'enquestes
	80

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques



B. Mesures de satisfacció global i fidelitat

Nota: P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



Nota: P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital?

C. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	Rtat.	Distribució de respostes
FILTRE Va ingressar per urgències o tenia el dia d'ingrés programat amb antelació?	Per urgències	55,0%	
	Programat o llista d'espera	45,0%	
N 80 NS/NC 0			
P1 Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?	Molt curt	2,8%	
	Curt	19,4%	
	Normal	38,9%	
	Llarg	27,8%	
N 36 NS/NC 0	Molt llarg	11,1%	
P2 Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?	Perfecte	12,5%	
	Molt bé	43,8%	
	Bé	42,5%	
	Regular	1,3%	
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	
No em van donar cap explicació 0			
P3 Valori en general la comoditat de l'habitació	Perfecta	12,5%	
	Molt bé	43,8%	
	Bé	42,5%	
	Regular	0,0%	
N 80 NS/NC 0	Malament	1,3%	
P4 Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit?	Perfecta	20,0%	
	Molt bé	31,3%	
	Bé	41,3%	
	Regular	3,8%	
N 80 NS/NC 0	Malament	3,8%	
P5 Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	92,2%	
	Poques vegades	2,6%	
	Sovint	0,0%	
	Gairebé sempre	0,0%	
N 77 NS/NC 0	Sempre	5,2%	
Vaig estar sol 3			
P6 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	10,4%	
	Molt bé	18,2%	
	Bé	59,7%	
	Regular	7,8%	
N 77 NS/NC 3	Malament	3,9%	
P7 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	37,5%	
	Molt bé	47,5%	
	Bé	15,0%	
	Regular	0,0%	
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	

Enunciat	Categories	Rtat.	Distribució de respostes	
P8 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	37,5%		
	Molt bé	48,8%		
	Bé	12,5%		
	Regular	1,3%		
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%		
P9 Com valora el tracte personal, amabilitat, del personal del servei d'admissions?	Perfecte	18,3%		
	Molt bé	38,3%		
	Bé	41,7%		
	N 60 NS/NC 0	Regular		1,7%
No hi vaig tenir contacte 20	Malament	0,0%		
FILTRE EI van operar mentre estava a l'hospital?	Si	53,8%		
	No	46,3%		
N 80 NS/NC 0				
P10 Com valora la informació que li van donar sobre l'operació que li van fer?	Perfecta	31,0%		
	Molt bé	38,1%		
	Bé	28,6%		
	N 42 NS/NC 0	Regular		2,4%
No em van donar informació 1	Malament	0,0%		
P11 Que li va semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?	Perfecta	25,6%		
	Molt bé	39,7%		
	Bé	34,6%		
	N 78 NS/NC 1	Regular		0,0%
No em van donar informació 1	Malament	0,0%		
P12 Com valora la informació que li van donar sobre les proves?	Perfecta	27,8%		
	Molt bé	30,4%		
	N 79 NS/NC 0	Bé		40,5%
	No em van fer proves 1	Regular		1,3%
No em van donar informació 0	Malament	0,0%		
P13 Quina disposició tenien els professionals que el van atendre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?	Perfecta	36,3%		
	Molt bé	42,5%		
	Bé	21,3%		
	N 80 NS/NC 0	Regular		0,0%
	Malament	0,0%		
P14 Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?	Perfecta	38,8%		
	Molt bé	43,8%		
	Bé	16,3%		
	N 80 NS/NC 0	Regular		1,3%
	Malament	0,0%		
P15 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació o les proves?	Si	76,3%		
	No	6,3%		
N 80 NS/NC 0	No ho recordo	17,5%		
No em van donar informació 0				

Enunciat		Categories	Rtat.	Distribució de respostes
P16 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?		Sempre	96,3%	
		Gairebé sempre	2,5%	
		Sovint	1,3%	
		Poques vegades	0,0%	
	N 80 NS/NC 0	Mai/gairebé mai	0,0%	
P17 La informació que li van donar els diferents professionals sobre el seu problema de salut era coherent?		Sempre	94,6%	
		Gairebé sempre	4,1%	
		Sovint	1,4%	
		Poques vegades	0,0%	
	N 74 NS/NC 6	Mai/gairebé mai	0,0%	
P18 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat?		Perfecte	27,5%	
		Molt bé	37,5%	
		Bé	31,3%	
		Regular	2,5%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	1,3%	
P19 Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?		Sempre	95,8%	
		Gairebé sempre	4,2%	
		Sovint	0,0%	
	N 71 NS/NC 0	Poques vegades	0,0%	
	No vaig tenir dolor 9	Mai/gairebé mai	0,0%	
P20 El seus familiars o acompanyants van tenir la informació necessària?		Sempre	94,9%	
		Gairebé sempre	2,6%	
		Sovint	0,0%	
	N 78 NS/NC 1	Poques vegades	2,6%	
	No tenia familiars 1	Mai/gairebé mai	0,0%	
P21 Quan va marxar de l'hospital va entendre tot el que havia de fer?		Perfectament	45,0%	
		Molt bé	31,3%	
		Bé	22,5%	
	N 80 NS/NC 0	Regular	1,3%	
	No em van explicar res 0	Malament	0,0%	
P22 En general, com valora el funcionament de l'hospital?		Perfecte	32,5%	
		Molt bé	36,3%	
		Bé	27,5%	
		Regular	3,8%	
	N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital	Satisfacció	8,88		
Des. 1,26				
N 80 NS/NC 0				
P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital?	Sí	96,3%		
	No	2,5%		
	N 80 NS/NC 0	No n'estic segur		1,3%

D. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2016
P1 Temps a la llista d'espera	61,1%
P2 Explicacions funcionament hospital	98,8%
P3 La comoditat de l'habitació	98,8%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	92,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	94,8%
P6 El menjar de l'hospital	88,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	100,0%
P8 Tracte personal del metge	98,8%
P9 Tracte personal personal d'admissions	98,3%
P10 Informació sobre l'operació	97,6%
P11 Informació sobre la seva malaltia	100,0%
P12 Informació sobre les proves	98,7%
P13 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	100,0%
P14 Donar la seva opinió	98,8%
P15 Li van demanar el consentiment informat	76,3%
P16 Sentir-se en bones mans	100,0%
P17 Informació coherent	100,0%
P18 Respecte a la seva intimitat	96,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	100,0%
P20 Familiars van tenir informació necessària	97,4%
P21 Explicacions quan va marxar de l'hospital	98,8%
P22 Funcionament de l'hospital	96,3%
P101 Grau de satisfacció global	8,88
P102 Continuaria venint?	96,3%

E. Representació gràfica radial de les preguntes

El gràfic radials, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

Radial de la UP 2016

