

**PLA D'ENQUESTES  
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS  
DEL CATSALUT PER LA LÍNEA DE SERVEI**

**ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA**

**RESULTATS PER CENTRE:**

**C. Sociosanitari de l'Hospitalet de Llobregat**

**Àrea de Serveis i Qualitat  
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de Qualitat**

## A. Anàlisi per centre: C. Sociosanitari de l'Hospitalet de Llobregat

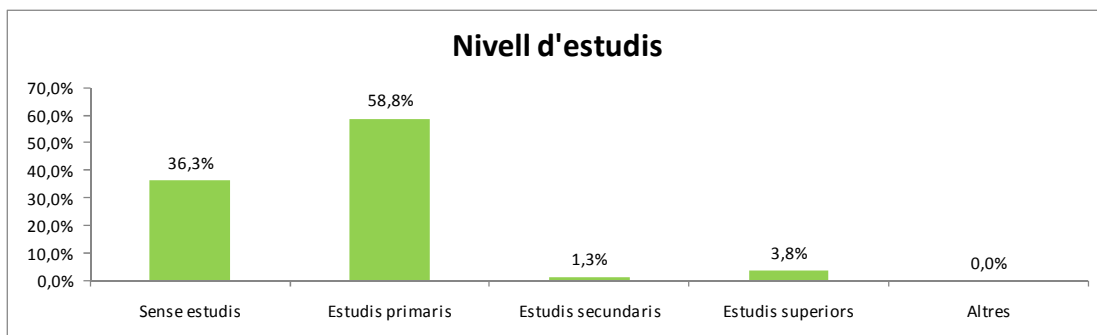
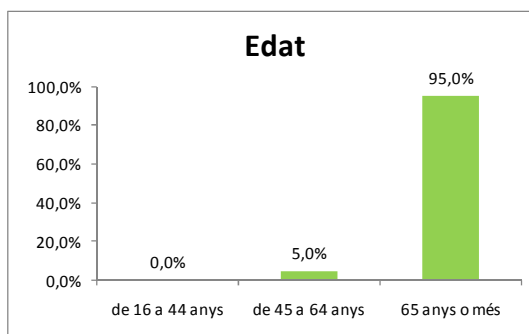
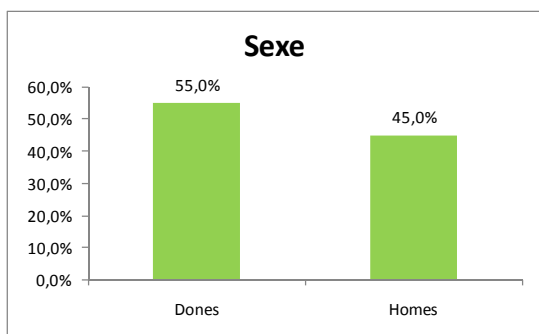
### A.1. Descripció de la població enquestada

El nombre total d'enquestes del C. Sociosanitari de l'Hospitalet de Llobregat és de 80 casos.

	Nre. enq.
<b>C. Sociosanitari de l'Hospitalet</b>	<b>80</b>

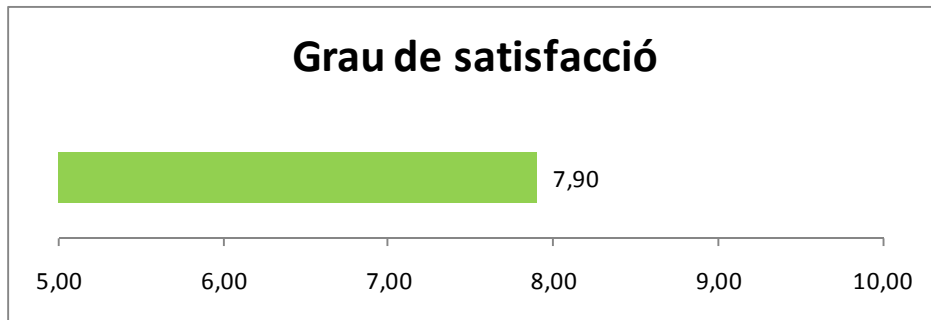
A continuació es presenten les característiques dels enquestats per aquest centre.

#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

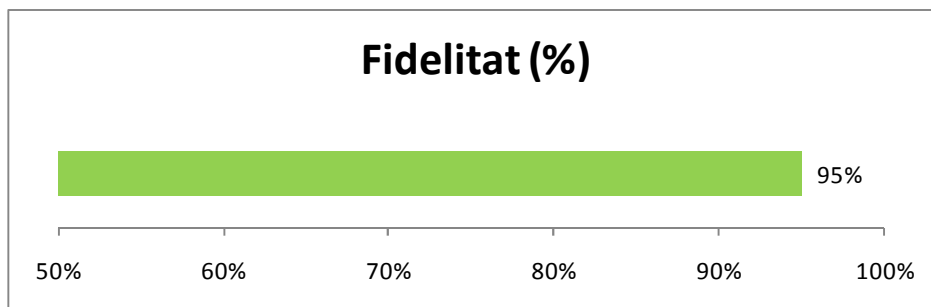


## B. Anàlisi de la Satisfacció global

Els resultats de satisfacció global i fidelització del centre.



Nota: P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital



Nota: P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?

**C. Resultats: Categories de resposta per pregunta**

A continuació, es presenten els resultats del centre per a cada pregunta.

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...)  N 76                      NS/NC 4	Perfecta	17,1%	
	Molt bé	63,2%	
	Bé	13,2%	
	Regular	5,3%	
	Malament	1,3%	
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?  N 78                      NS/NC 0 Tinc Habitació individual    2	Mai o gairebé mai	67,9%	
	Poques vegades	7,7%	
	Sovint	10,3%	
	Gairebé sempre	9,0%	
	Sempre	5,1%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, etc.)  N 80                      NS/NC 0	Perfecta	30,0%	
	Molt bona	37,5%	
	Bona	22,5%	
	Regular	6,3%	
	Malament	3,8%	
P4 Valori la comoditat del llit  N 80                      NS/NC 0	Perfecta	5,0%	
	Molt bona	41,3%	
	Bona	33,8%	
	Regular	12,5%	
	Malament	7,5%	
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?  N 79                      NS/NC 1	Perfecte	3,8%	
	Molt bé	10,1%	
	Bé	40,5%	
	Regular	31,6%	
	Malament	13,9%	
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.  N 79                      NS/NC 1	Perfectes	7,6%	
	Molt bé	57,0%	
	Bé	27,8%	
	Regular	7,6%	
	Malament	0,0%	
P7 Els professionals li demanen (li han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?  N 77                      NS/NC 0 No tinc familiars que vinguin    3	Sempre	53,2%	
	Gairebé sempre	37,7%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	2,6%	
	Mai o gairebé mai	5,2%	
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?  N 80                      NS/NC 0	Sempre	60,0%	
	Gairebé sempre	20,0%	
	Sovint	5,0%	
	Poques vegades	8,8%	
	Mai o gairebé mai	6,3%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?  N 78                      NS/NC 2	Sempre	80,8%	
	Gairebé sempre	12,8%	
	Sovint	5,1%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P10 Com s'entenen les explicacions que li dóna el metge sobre la seva malaltia?  N 78                      NS/NC 2	Perfectament	60,0%	
	Molt bé	36,0%	
	Bé	2,7%	
	Regular	1,3%	
	Malament	0,0%	
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?  N 78                      NS/NC 2	Perfecte	50,0%	
	Molt bé	43,6%	
	Bé	2,6%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 78                      NS/NC 2	Perfecta	38,5%	
	Molt bona	57,7%	
	Bona	3,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P13 Quina disposició tenen les infermeres i els infermers per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?  N 80                      NS/NC 0	Perfecta	36,3%	
	Molt bona	60,0%	
	Bona	3,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?  N 73                      NS/NC 0 No truco mai 7	Molt curt	5,5%	
	Curt	28,8%	
	Normal	50,7%	
	Llarg	12,3%	
	Molt llarg	2,7%	
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?  N 64                      NS/NC 0 No necessito ajuda 16	Perfecta	10,9%	
	Molt bona	71,9%	
	Bona	15,6%	
	Regular	1,6%	
	Malament	0,0%	
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen  N 80                      NS/NC 0	Perfecte	50,0%	
	Molt bé	46,3%	
	Bé	1,3%	
	Regular	1,3%	
	Malament	1,3%	
P17 Les infermeres i els infermers de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?  N 80                      NS/NC 0	Sempre	68,8%	
	Gairebé sempre	27,5%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millora el dolor?  N 77 NS/NC 0	Perfecta	20,8%	
	Molt bé	71,4%	
	Bé	7,8%	
	Regular	0,0%	
	Malament	0,0%	
P19 S'avorreix a l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Mai o gairebé mai	7,5%	
	Poques vegades	10,0%	
	Sovint	21,3%	
	Gairebé sempre	22,5%	
	Sempre	38,8%	
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?  N 38 NS/NC 4 No he tingut contacte T. Social 38	Perfecta	13,2%	
	Molt bona	52,6%	
	Bona	23,7%	
	Regular	10,5%	
	Malament	0,0%	
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?  N 79 NS/NC 1	Sempre	63,3%	
	Gairebé sempre	30,4%	
	Sovint	1,3%	
	Poques vegades	5,1%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	
P101 Valori la seva satisfacció global amb l'hospital?  N 80 NS/NC 0	Valor	7,90	
	Desviació estàndard	1,45	
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?  N 80 NS/NC 0	Sí	95,0%	
	No	2,5%	
	No n'estic segur/a	2,5%	

Pregunta lliure

Enunciat	Categories	Resultat	Distribució de respostes
Pregunta lliure 1. Com valora l'assistència rebuda per l'equip de rehabilitació (Metge rehabilitador, fisioterapeuta, terapeuta ocupacional)?  No he rebut aquest servei 21 N 56 NS/NC 3	Perfecta	26,8%	
	Molt bé	51,8%	
	Bé	16,1%	
	Regular	3,6%	
	Malament	1,8%	

**D. Indicador positiu: Anàlisi per centre**

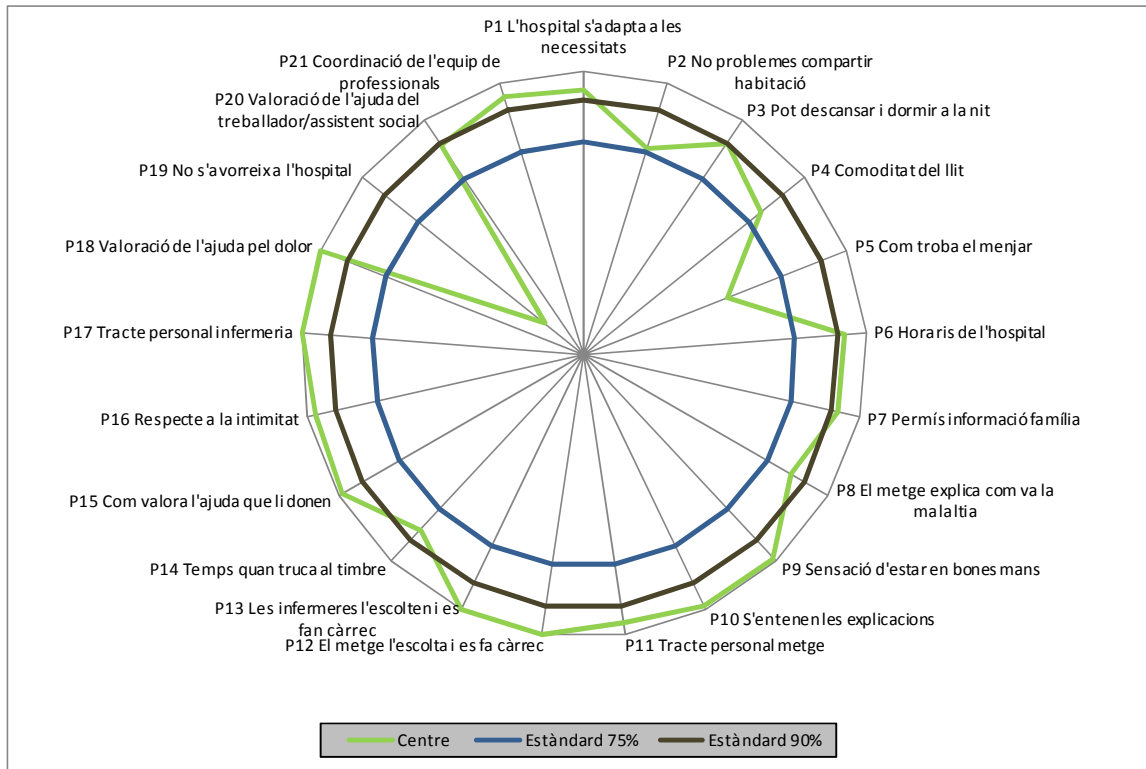
A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta	Indicador positiu
P1 L'hospital s'adapta a les necessitats	93,4%
P2 No problemes compartir habitació	75,6%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	90,0%
P4 Comoditat del llit	80,0%
P5 Com troba el menjar	54,4%
P6 Horaris de l'hospital	92,4%
P7 Permís informació família	92,2%
P8 El metge explica com va la malaltia	85,0%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,7%
P10 S'entenen les explicacions	98,7%
P11 Tracte personal metge	96,2%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	100,0%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	100,0%
P14 Temps quan truca al timbre	84,9%
P15 Com valora l'ajuda que li donen	98,4%
P16 Respecte a la intimitat	97,5%
P17 Tracte personal infermeria	100,0%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	100,0%
P19 No s'avorreix a l'hospital	17,5%
P20 Valoració de l'ajuda del treballador/assistent social	89,5%
P21 Coordinació de l'equip de professionals	94,9%

\*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu

**E. Representació gràfica radial de les preguntes del centre**

El gràfic radial, que apareix a continuació, mostra de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.



\*a les preguntes 2 i 19 s'ha invertit la formulació original de la pregunta per facilitar la comprensió gràfica de l'indicador positiu