

PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS DEL CATSALUT

EMBARÀS, PART I PUERPERI RESULTATS 2016

PRESENTACIÓ AMB RESULTATS PER HOSPITAL

Unitat de Qualitat - Gerència d'Atenció Ciutadana - Subdirecció

FITXA TÈCNICA

Nivell de confiança: 95%

Grandària de la mostra: 3.159 individus.

Marge d'error: error màxim de $\pm 1,3$ per al global Catalunya

Proporció esperada: 0,8.

- **Àmbit:** Catalunya i les regions sanitàries i els tres àmbits de la regió de Barcelona.
- **Univers:** dones de 15 anys i més que han tingut un fill/filla l'últim any.
- **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta telefònica assistida per ordinador (mètode C.A.T.I).
- **Procediment de mostreig:** Extracció de dades del CMBD per cada una de les unitats mostrals de manera aleatòria. Als centres amb pocs casos, s'han recollit dades durant un període de temps més ampli, per tal d'assegurar el nombre mínim d'enquestes per unitat mostral.
- **Treball de camp:** Realitzat per 061 CatSalut Respon del 6 al 15 de juny de 2016.

Qüestionari	Nivell de resultats	Nombre d'unitats mostrals	Nombre mínim d'enquestes per unitat mostral	Nombre d'enquestes realitzades
Embaràs, Part i Puerperi	<ul style="list-style-type: none">• Catalunya• Regió Sanitària• UP	41	80	3.159

PRESENTACIÓ DE RESULTATS

1

Tres tipologies d'indicadors

- En l'estudi es poden diferenciar tres tipologies d'indicadors de qualitat de servei:

Tipologies	Presentació de resultats	Nombre d'indicadors
1. Indicadors amb escala de valoració de 5 categories	Es mostra el percentatge de persones que han efectuat una valoració en una de les 3 categories positives de l'escala. Exemple: Perfecta, Molt bona i Bona	18 indicadors
2. Indicadors dicotòmics (Sí/NO)	Es presenta el percentatge dels que han respost Sí	8 indicadors
3. Indicador de grau de satisfacció global	Es presenta la puntuació mitjana, de 0 a 10, efectuada pels enquestats	1 indicador
4. Indicador de fidelitat	Es presenta el percentatge de persones que afirmen que, si poguessin triar, continuarien anant al mateix hospital	1 indicador

2

Comparatives amb Catalunya

- L'estudi s'ha dissenyat per a que les dades de cada hospital es puguin comparar amb els resultats agregats de Catalunya. En canvi, el disseny de l'estudi no contempla les comparatives entre hospitals

3

Presentació de resultats per territori (RS)

- Els resultats es presenten:
 - Per hospital proveïdor. Es presenten segons la lògica territorial: per Regions Sanitàries (RS)

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS

▶ Per conèixer els resultats d'un hospital, clica sobre la Regió Sanitària a la que pertany

Alt Pirineu i Aran



Satisfacció 8,6

Fidelitat 88,5%

Girona



Satisfacció 8,3

Fidelitat 81,7%

Catalunya Central



Satisfacció 8,2

Fidelitat 84,3%

Lleida



Satisfacció 8,5

Fidelitat 87,5%

Lleida

Catalunya Central

Girona

Barcelona

Barcelona



Satisfacció 8,3

Fidelitat 82,8%

Terres de l'Ebre



Satisfacció 7,9

Fidelitat 77,6%

Terres de l'Ebre

Camp de Tarragona

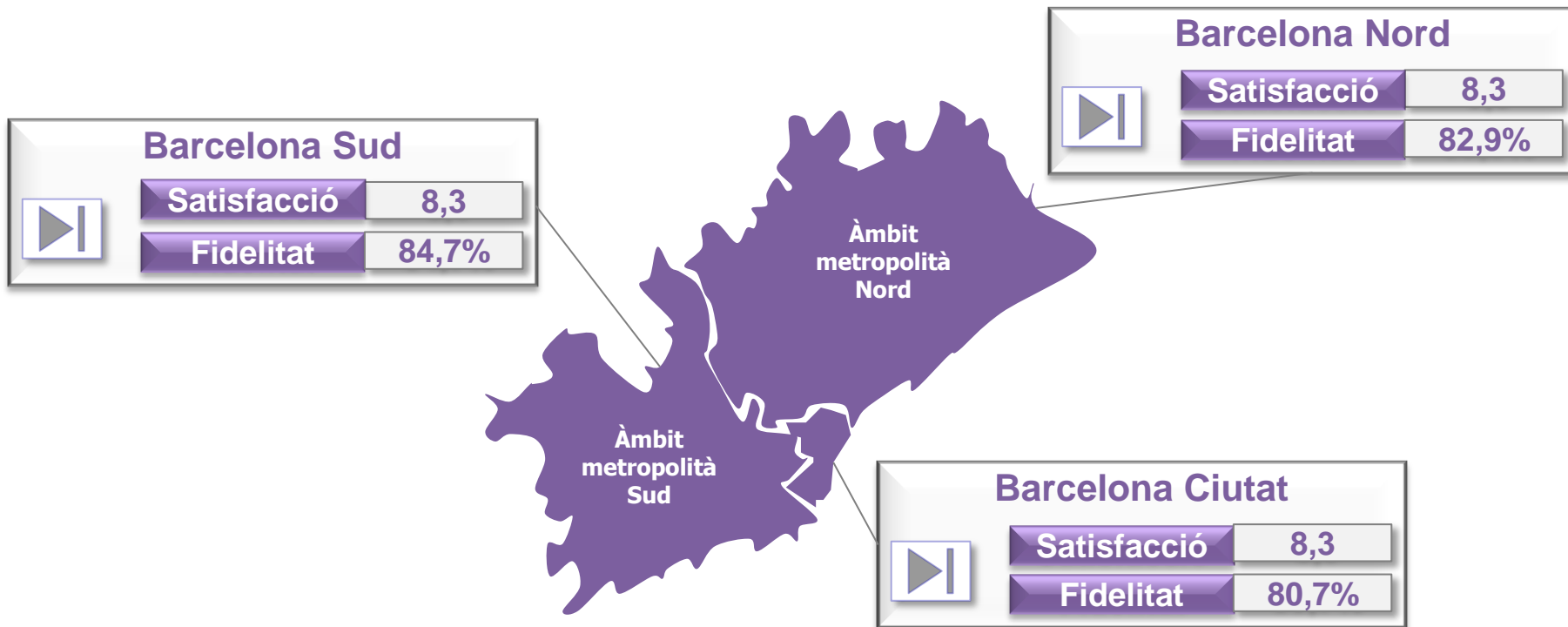
Camp de Tarragona



Satisfacció 8,3

Fidelitat 82,5%

INDICADOR POSITIU DE LES REGIONS



 [Clica per tornar a la pàgina de resultats de la resta de Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS ALT PIRINEU I ARAN

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Hospital Comarcal del Pallars
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	97,1%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	97,1%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	97,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	80,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	94,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	100,0%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	94,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	92,6%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	76,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	89,4%
P18 Informació per després del part	88,5%	89,1%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	88,9%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	90,8%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	97,1%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	97,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	95,5%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	92,6%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	97,1%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	97,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	95,6%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	91,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	94,1%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	66,2%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	61,8%
P28C Informació suficient part	64,2%	60,3%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	60,3%
P 101 Valoració global	8,30	8,46
P 102 Fidelitat	83,0%	85,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS LLEIDA

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Hospital U. Arnau de Vilanova de Lleida
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	93,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	87,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	95,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	73,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	88,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	92,5%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	92,5%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	92,5%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	87,1%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	85,5%
P18 Informació per després del part	88,5%	82,4%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	83,3%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	91,9%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	92,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	97,5%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	95,0%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	83,5%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	90,0%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	96,3%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	92,4%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	91,3%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	97,5%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	57,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	56,3%
P28C Informació suficient part	64,2%	55,0%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	63,8%
P 101 Valoració global	8,30	8,49
P 102 Fidelitat	83,0%	87,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS TARRAGONA

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Hospital del Vendrell	Hospital Sant Pau i Santa Tecla	Hospital Univ. Joan XXIII de Tarragona	Hospital Universitari Sant Joan de Reus	Pius Hospital de Valls
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	91,3%	96,3%	77,2%	96,3%	91,4%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	92,4%	92,5%	92,4%	92,5%	97,5%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	87,5%	76,3%	97,5%	87,3%	95,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	85,0%	80,8%	67,1%	83,3%	87,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	97,5%	91,3%	87,5%	86,3%	88,9%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	90,0%	94,9%	81,3%	91,3%	90,1%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	91,3%	97,5%	91,1%	95,0%	82,5%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	90,0%	91,3%	89,9%	97,5%	96,3%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	89,2%	89,4%	91,4%	83,8%	87,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	94,3%	96,3%	88,7%	86,4%	89,3%
P18 Informació per després del part	88,5%	88,9%	89,3%	88,4%	87,8%	91,4%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	88,7%	87,5%	94,5%	74,6%	86,5%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	86,4%	90,4%	91,3%	89,9%	94,4%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	89,7%	97,4%	90,8%	96,1%	89,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	95,0%	93,7%	96,3%	96,3%	95,1%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	86,3%	92,5%	92,5%	93,8%	93,8%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	85,7%	91,0%	87,2%	84,4%	89,7%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	95,0%	97,5%	88,8%	91,1%	92,6%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	88,8%	92,5%	95,0%	96,2%	95,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	93,8%	96,3%	90,0%	92,5%	93,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	87,5%	88,6%	91,3%	96,2%	88,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	93,8%	87,3%	95,0%	91,3%	90,1%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	61,3%	66,3%	72,5%	75,0%	75,3%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	62,5%	58,8%	50,0%	66,7%	73,8%
P28C Informació suficient part	64,2%	61,3%	68,8%	57,5%	72,5%	75,0%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	57,5%	57,5%	52,5%	52,5%	61,7%
P 101 Valoració global	8,30	8,30	8,32	8,10	8,45	8,23
P 102 Fidelitat	83,0%	80,0%	83,8%	84,8%	83,5%	80,2%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS TERRES DE L'EBRE

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Hospital Comarcal Móra d'Ebre	Hospital Verge de la Cinta de Tortosa
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	81,3%	90,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	92,4%	92,6%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	100,0%	97,5%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	76,9%	75,0%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	87,5%	82,7%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	91,3%	81,5%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	86,3%	88,9%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	96,3%	90,1%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	87,1%	86,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	87,9%	87,0%
P18 Informació per després del part	88,5%	87,1%	86,8%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	90,4%	89,5%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	91,4%	95,4%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	94,9%	90,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	96,2%	93,8%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	94,9%	90,1%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	92,1%	88,9%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	87,5%	93,8%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	96,3%	91,4%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	92,4%	92,6%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	90,0%	86,3%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	91,3%	93,8%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	56,3%	65,0%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	52,5%	56,8%
P28C Informació suficient part	64,2%	57,5%	61,7%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	47,5%	63,0%
P 101 Valoració global	8,30	7,92	7,95
P 102 Fidelitat	83,0%	77,5%	77,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS GIRONA

Pregunta resumida	Catalunya 2016	HC Sant Jaume Calella i HC de Blanes	Hosp. d'Olot i Comarcal de la Garrotxa	Hospital de Figueres	Hospital de Palamós	Hospital Santa Caterina	Hospital U. Doctor Josep Trueta de Girona
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	83,1%	95,1%	96,3%	98,8%	88,9%	88,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	86,6%	92,6%	93,8%	97,5%	90,0%	92,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	92,8%	97,6%	95,1%	98,8%	95,0%	87,5%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	80,7%	86,6%	86,1%	89,7%	90,9%	78,8%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	94,0%	91,5%	91,4%	91,3%	96,3%	88,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	76,8%	92,7%	86,4%	95,0%	92,6%	88,8%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	72,3%	92,7%	91,3%	97,5%	88,9%	85,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	90,2%	98,8%	92,6%	95,0%	96,3%	95,0%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	79,7%	89,1%	91,9%	90,3%	89,1%	85,5%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	84,5%	90,2%	87,7%	90,9%	85,2%	92,0%
P18 Informació per després del part	88,5%	74,4%	96,2%	94,3%	93,2%	91,9%	87,7%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	81,3%	95,9%	91,4%	88,3%	85,3%	81,1%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	87,8%	93,7%	91,5%	94,4%	89,0%	84,4%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	90,4%	95,1%	92,3%	97,4%	91,3%	97,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	96,3%	96,3%	91,4%	97,5%	93,8%	94,9%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	86,7%	95,0%	90,1%	94,9%	95,1%	87,5%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	84,0%	88,6%	85,0%	91,0%	85,0%	88,6%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	80,5%	97,6%	92,6%	91,3%	93,8%	87,5%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	87,8%	93,9%	95,1%	96,3%	95,1%	87,3%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	96,4%	95,1%	95,1%	98,8%	95,1%	93,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	81,7%	89,9%	92,5%	95,0%	88,8%	87,2%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	92,8%	93,9%	93,8%	96,3%	93,8%	95,0%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	52,4%	72,0%	61,3%	62,0%	66,3%	57,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	53,7%	62,2%	61,7%	62,5%	57,5%	51,9%
P28C Informació suficient part	64,2%	58,5%	74,1%	70,4%	67,5%	67,9%	60,0%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	53,7%	70,4%	65,4%	63,8%	47,5%	48,8%
P 101 Valoració global	8,30	7,89	8,48	8,44	8,58	8,40	8,06
P 102 Fidelitat	83,0%	62,7%	86,4%	88,9%	88,8%	84,0%	81,3%



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

RESULTATS PER HOSPITAL. RS CATALUNYA CENTRAL

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Centre Hospitalari (Althaia)	Hospital Comarcal de Sant Bernabé	Hospital d'Igualada del CSA	Hospital General de Vic
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	96,3%	85,0%	96,3%	90,1%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	97,5%	92,5%	95,0%	96,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	93,8%	97,5%	92,4%	92,6%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	85,0%	82,5%	76,6%	87,5%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	98,8%	90,0%	93,8%	95,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	88,8%	93,8%	87,5%	93,8%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	87,5%	93,8%	84,8%	87,7%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	97,5%	93,8%	88,8%	96,3%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	91,3%	84,5%	86,7%	90,0%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	96,2%	91,4%	87,2%	92,9%
P18 Informació per després del part	88,5%	89,5%	89,4%	86,3%	85,1%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	89,9%	90,4%	91,2%	89,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	94,5%	91,2%	89,5%	88,7%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	94,9%	93,5%	89,9%	92,4%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	96,3%	98,8%	96,3%	96,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	97,5%	91,3%	90,0%	98,8%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	91,1%	88,5%	87,3%	86,1%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	90,0%	96,3%	88,8%	87,7%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	95,0%	95,0%	93,8%	91,4%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	93,8%	96,3%	96,3%	98,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	94,9%	93,6%	88,3%	93,8%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	92,5%	96,3%	93,8%	95,1%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	75,0%	65,8%	73,4%	65,4%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	57,5%	60,0%	63,8%	55,0%
P28C Informació suficient part	64,2%	53,8%	61,3%	71,3%	63,8%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	60,0%	51,3%	66,3%	57,5%
P 101 Valoració global	8,30	8,40	8,18	8,03	8,25
P 102 Fidelitat	83,0%	91,3%	75,9%	86,3%	83,8%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS CSB

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Hospital Clínic i Provincial Barcelona	Hospital de la Santa Creu i Sant Pau	Hospital del Mar (Parc Salut Mar)	Hospital Universitari Vall d'Hebron
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	88,8%	91,5%	88,9%	87,7%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	92,3%	97,6%	90,9%	93,8%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	97,5%	95,1%	90,1%	90,1%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	87,0%	87,5%	81,3%	88,5%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	97,5%	92,7%	88,9%	96,3%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	88,8%	87,8%	81,5%	82,7%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	93,8%	85,4%	82,7%	79,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	97,5%	95,1%	100,0%	91,4%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	86,9%	87,1%	94,0%	89,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	96,8%	94,9%	87,9%	88,1%
P18 Informació per després del part	88,5%	88,9%	87,3%	91,4%	92,0%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	73,5%	84,9%	88,2%	89,6%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	83,8%	80,8%	90,9%	91,3%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	97,5%	92,5%	97,5%	88,6%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	97,5%	95,1%	95,1%	93,7%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	94,9%	93,9%	95,1%	92,6%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	78,8%	86,3%	83,8%	88,6%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	93,7%	92,7%	85,2%	85,2%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	96,3%	93,8%	95,1%	90,1%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	94,9%	93,9%	85,2%	93,8%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	88,8%	91,5%	92,4%	88,8%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	88,8%	93,9%	100,0%	93,8%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	67,1%	72,0%	73,8%	66,7%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	55,7%	61,0%	64,2%	49,4%
P28C Informació suficient part	64,2%	63,8%	57,3%	69,1%	60,5%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	41,3%	48,8%	55,6%	54,3%
P 101 Valoració global	8,30	8,39	8,16	8,39	8,23
P 102 Fidelitat	83,0%	83,8%	80,5%	72,2%	86,3%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS BARCELONA NORD

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Fundació Hospital de l'Esperit Sant	H. U. Germans Trias i Pujol de Badalona	Hospital de Mataró	Hospital de Mollet	Hospital de Sabadell	Hospital de Terrassa	Hospital General de Granollers	Hospital Mútua de Terrassa
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	95,0%	87,5%	96,3%	95,0%	92,6%	96,3%	97,5%	93,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	92,5%	90,0%	95,0%	96,3%	95,1%	98,7%	92,5%	96,2%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	66,3%	78,8%	62,5%	90,0%	85,2%	91,1%	95,0%	77,5%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	80,8%	83,5%	86,3%	79,7%	90,1%	84,6%	65,8%	83,3%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	86,3%	93,8%	90,1%	96,3%	95,1%	93,8%	85,0%	92,5%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	90,0%	93,7%	87,7%	88,8%	88,9%	92,5%	87,5%	85,0%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	87,5%	88,8%	82,7%	92,5%	86,4%	95,0%	85,0%	76,3%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	90,0%	97,5%	96,3%	96,3%	95,1%	97,5%	91,3%	98,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	86,8%	93,5%	92,5%	84,1%	95,7%	93,3%	90,5%	81,7%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	87,9%	94,2%	95,1%	92,5%	91,7%	93,5%	84,5%	90,8%
P18 Informació per després del part	88,5%	84,5%	88,2%	93,4%	87,5%	82,4%	90,8%	82,9%	91,7%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	92,8%	81,7%	89,0%	85,7%	81,8%	90,3%	85,5%	90,1%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	91,3%	87,3%	93,3%	90,3%	89,9%	92,0%	87,3%	90,3%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	94,9%	87,2%	93,8%	92,3%	86,4%	92,2%	93,7%	93,7%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	93,8%	94,9%	96,3%	96,3%	97,5%	100,0%	92,5%	94,9%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	86,3%	95,0%	92,5%	91,3%	91,1%	93,7%	83,5%	86,3%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	88,6%	81,0%	84,8%	83,5%	87,5%	85,7%	83,5%	91,1%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	89,9%	93,8%	87,7%	96,3%	92,6%	93,8%	88,8%	96,3%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	96,2%	92,5%	97,5%	91,1%	93,8%	93,8%	90,0%	90,0%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	92,5%	95,0%	95,1%	97,5%	93,8%	98,8%	97,5%	88,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	87,3%	93,6%	92,4%	92,4%	89,9%	93,5%	89,9%	88,6%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	91,1%	89,9%	95,0%	96,3%	90,1%	91,3%	97,5%	97,5%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	73,8%	62,5%	67,9%	63,3%	63,0%	63,8%	72,5%	71,3%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	57,0%	63,3%	70,4%	61,3%	60,5%	69,6%	65,0%	62,5%
P28C Informació suficient part	64,2%	60,8%	65,0%	73,8%	61,3%	66,7%	60,0%	68,4%	60,3%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	61,3%	60,8%	63,0%	57,5%	47,5%	56,4%	65,0%	65,8%
P 101 Valoració global	8,30	8,27	8,28	8,43	8,29	8,26	8,56	8,25	8,19
P 102 Fidelitat	83,0%	77,5%	85,0%	85,2%	81,3%	87,7%	91,3%	77,5%	77,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)

RESULTATS PER HOSPITAL. RS BARCELONA SUD

Pregunta resumida	Catalunya 2016	Fundació Hospital Residència Sant Camil	HG Parc Sanitari S. Joan Déu - S. Boi Ll	Hospital Comarcal de l'Alt Penedès	Hospital General de Hospitalet Llobregat	Hospital Sant Joan de Déu (Esplugues Ll.)	Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	91,6%	100,0%	86,3%	87,7%	86,3%	96,3%	92,8%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	93,7%	96,2%	91,3%	95,0%	94,9%	91,4%	96,3%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	91,4%	89,7%	92,5%	97,5%	97,5%	96,3%	96,4%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	82,8%	87,5%	77,9%	89,9%	89,9%	92,5%	67,9%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	92,1%	91,3%	93,8%	93,8%	93,8%	97,5%	90,4%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	89,6%	88,8%	92,5%	97,5%	86,3%	92,6%	88,0%
P15 Respecte a la intimitat	89,3%	93,8%	96,3%	96,3%	88,8%	92,6%	86,7%
P16 Seguiment del seu fill/a	94,5%	96,3%	95,0%	92,6%	92,5%	92,6%	91,6%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,4%	94,1%	90,6%	92,5%	85,5%	85,3%	84,5%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,3%	88,7%	89,5%	94,6%	84,9%	90,9%	94,8%
P18 Informació per després del part	88,5%	84,8%	86,1%	79,7%	89,3%	90,3%	93,2%
P19 Seguiment del puerperi	87,4%	89,6%	88,7%	82,1%	83,1%	84,1%	90,0%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	90,6%	88,6%	90,9%	88,0%	91,0%	92,6%	91,9%
P21 S'entenen les explicacions	92,9%	92,5%	87,5%	90,0%	93,7%	93,8%	90,2%
P22A Bones mans durant l'embaràs	95,8%	97,5%	96,3%	98,7%	96,3%	95,0%	97,6%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,4%	90,0%	96,3%	96,3%	92,5%	91,3%	90,2%
P22C Bones de mans durant el puerperi	87,2%	89,7%	90,8%	88,6%	85,9%	88,5%	88,8%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,6%	93,8%	87,5%	93,8%	91,1%	91,4%	90,4%
P24 Tracte personal dels metges	93,5%	91,3%	95,0%	92,6%	96,3%	88,9%	91,5%
P25 Tracte personal de les llevadores	94,4%	97,5%	94,9%	96,3%	96,3%	96,2%	85,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	90,9%	83,8%	93,7%	88,3%	96,2%	94,9%	88,9%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,5%	95,0%	95,0%	92,6%	91,3%	90,1%	90,4%
P28A Informació suficient embaràs	67,0%	78,8%	66,3%	75,0%	56,3%	57,5%	66,3%
P28B Informació suficient proves que li van fer	60,6%	71,3%	56,3%	65,8%	52,5%	53,1%	57,3%
P28C Informació suficient part	64,2%	75,0%	61,3%	71,3%	52,5%	54,3%	61,4%
P28D Informació suficient postpart	57,6%	67,5%	55,0%	60,0%	46,3%	53,8%	58,5%
P 101 Valoració global	8,30	8,45	8,54	8,40	8,35	8,23	7,87
P 102 Fidelitat	83,0%	88,8%	88,8%	86,4%	83,8%	81,3%	79,5%



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)