



# Accreditació

## Centres d'atenció hospitalària aguda

### 2014

Direcció de Planificació i Seguretat del Pacient



ELS NOSTRES VALORS: Qualitat professional, Equip, Desenvolupament i Compromís

# Acreditació interna 2014

Puntuació final (1/4/14)			
	HOSPITAL DOS DE MAIG	HOSPITAL TRANSVERSAL	
		L'HOSPITALET	SANT JOAN DESPÍ
CRITERI 1. LIDERATGE	100,00%		
CRITERI 2. ESTRATÈGIA	100,00%		
CRITERI 3. PERSONES	98,31%		
CRITERI 4. ALIANCES I RECURSOS	95,10%	95,24%	100,00%
CRITERI 5. PROCESSOS	97,60%	99,32%	99,32%
CRITERI 6. RESULTATS EN ELS CLIENTS	100,00%		
CRITERI 7. RESULTATS EN LES PERSONES	76,92%	76,92%	76,92%
CRITERI 8. RESULTATS EN LA SOCIETAT	100,00%		
CRITERI 9. RESULTATS CLAU	83,87%	78,49%	75,27%
<b>TOTAL EVALUACIÓ</b>	<b>95,50%</b>	<b>95,52%</b>	<b>95,82%</b>
	HOSPITAL DOS DE MAIG	HOSPITAL TRANSVERSAL	
		L'HOSPITALET	SANT JOAN DESPÍ
<i>CRITERIS TRANSVERSALS CSI</i>			
CRITERI 1. LIDERATGE	100,00%		
CRITERI 2. ESTRATÈGIA	100,00%		
CRITERI 3. PERSONES	98,31%		
CRITERI 6. RESULTATS EN ELS CLIENTS	100,00%		
CRITERI 7. RESULTATS EN LES PERSONES	76,92%		
CRITERI 8. RESULTATS EN LA SOCIETAT	100,00%		
<i>CRITERIS AVALUATS EN CADA UBICACIÓ FÍSICA</i>			
CRITERI 4. ALIANCES I RECURSOS	95,10%	95,24%	100,00%
CRITERI 5. PROCESSOS	97,60%	99,32%	99,32%
CRITERI 9. RESULTATS CLAU	83,87%	78,49%	75,27%
<i>PUNTUACIÓ DE CADA UBICACIÓ FÍSICA</i>			
<b>TOTAL EVALUACIÓ</b>	<b>95,50%</b>	<b>95,52%</b>	<b>95,82%</b>

## Resolució Departament de Salut (nov14)

<b>Puntuació definitives: Resolució Departament de Salut (nov14)</b>			
	HOSPITAL	HOSPITAL TRANSVERSAL	
	DOS DE MAIG	L'HOSPITALET	SANT JOAN DESPÍ
CRITERI 1. LIDERATGE	100,00%		
CRITERI 2. ESTRATÈGIA	100,00%		
CRITERI 3. PERSONES	96,61%		
CRITERI 4. ALIANCES I RECURSOS	94,12%	94,23%	99,05%
CRITERI 5. PROCESSOS	96,92%	99,32%	99,32%
CRITERI 6. RESULTATS EN ELS CLIENTS	100,00%		
CRITERI 7. RESULTATS EN LES PERSONES	76,92%		
CRITERI 8. RESULTATS EN LA SOCIETAT	100,00%		
CRITERI 9. RESULTATS CLAU	83,87%	78,49%	75,27%
<b>TOTAL EVALUACIÓ</b>	<b>94,92%</b>	<b>95,23%</b>	<b>95,53%</b>
	HOSPITAL	HOSPITAL TRANSVERSAL	
	DOS DE MAIG	L'HOSPITALET	SANT JOAN DESPÍ
<i>CRITERIS TRANSVERSALS CSI</i>			
CRITERI 1. LIDERATGE	100,00%		
CRITERI 2. ESTRATÈGIA	100,00%		
CRITERI 3. PERSONES	96,61%		
CRITERI 6. RESULTATS EN ELS CLIENTS	100,00%		
CRITERI 7. RESULTATS EN LES PERSONES	76,92%		
CRITERI 8. RESULTATS EN LA SOCIETAT	100,00%		
<i>CRITERIS AVALUATS EN CADA UBICACIÓ FÍSICA</i>			
CRITERI 4. ALIANCES I RECURSOS	94,12%	94,23%	99,05%
CRITERI 5. PROCESSOS	96,92%	99,32%	99,32%
CRITERI 9. RESULTATS CLAU	83,87%	78,49%	75,27%
<i>PUNTUACIÓ DE CADA UBICACIÓ FÍSICA</i>			
<b>TOTAL EVALUACIÓ</b>	<b>94,92%</b>	<b>95,23%</b>	<b>95,53%</b>