

Conveni de col·laboració entre l'ICS (Gerència Territorial Metropolitana Sud) i el Consorci Sanitari Integral en l'àmbit de l'especialitat de Cirurgia Plàstica

Barcelona, 16 de juliol de 2021

REUNITS

D'una part, la senyora Yolanda Lejardi Estévez, directora gerent de l'Institut Català de la Salut, (en endavant, ICS), amb NIF Q-5855029D, en ús de les facultats que li són conferides per la Llei 8/2007, de 30 de juliol, de l'Institut Català de la Salut, i el Decret 13/2009, de 3 de febrer, pel qual s'aproven els Estatuts de l'Institut Català de la Salut, les quals exerceix en virtut del seu nomenament mitjançant Acord del Govern de la Generalitat de Catalunya 71/2021, d'1 de juny i que estableix la competència del director/a gerent de l'ICS per establir acords i convenis de col·laboració amb altres institucions públiques i privades, i en el seu nom, segons la resolució d'autorització de signatura de data 28 de juny de 2021, la senyora Montserrat Figuerola Batista, gerent territorial de la Gerència Territorial Metropolitana Sud de l'Institut Català de la Salut.

I d'altra banda, el senyor Carles Constante i Beitia, director general del Consorci Sanitari Integral, en nom i representació de Consorci Sanitari Integral, en endavant CSI, amb NIF núm.Q5856254G en virtut de l'escriptura de poder atorgada davant del notari de Catalunya, Sra. Silvia Toquero Cariello, de data 26 de maig de 2016, amb el número 366 de seu protocol.

MANIFESTEN

Que l'ICS és una entitat de dret públic de la Generalitat de Catalunya, referent i model de la provisió de serveis de salut a Catalunya, amb una organització orientada al manteniment dels nivells òptims d'efectivitat, de qualitat i d'eficiència en tots els seus àmbits d'actuació, que prioritza la innovació organitzativa i tècnica en els terrenys assistencial, docent i investigador.

Que d'acord amb el que estableix l'article 34 del Decret 13/2009, l'aprovació dels Estatuts de l'Institut Català de la Salut, la Direcció Territorial Metropolitana Sud (d'ara endavant GTMS-ICS) constitueix l'òrgan de gestió territorial dels recursos a l'àrea de l'Hospitalet de Llobregat, Baix Llobregat, Garraf i Alt Penedès, que inclou tota la xarxa sanitària i social dels centres, serveis i establiments que s'inclouen en aquests territoris, per la qual cosa inclou l'Hospital Universitari de Bellvitge, l'Hospital de Viladecans i els centres d'atenció primària englobats a la Direcció d'Atenció Primària Costa de Ponent, sent un dels seus principals objectius, el de contribuir a millorar la salut de la població de referència amb més nivells de qualitat, utilitzant fórmules de gestió centrades en l'eficiència i el prestigi amb tot això al sector públic al qual pertany, sent una de les seves prioritats el treball en xarxa i la cooperació amb altres centres sanitaris de la xarxa d'atenció sanitària pública de Catalunya.

Que el CSI és un consorci públic quin objectiu prioritari té, la prestació de serveis d'atenció hospitalària especialitzada i d'atenció primària de salut, a l'àrea de l'Hospitalet de Llobregat i Bla Comarca del Baix Llobregat, i àrea de Barcelona.

Que la GTMS-ICS, i el CSI són institucions que comparteixen la seva visió i missió com a proveïdors del sistema sanitari públic, i que s'orienten a la millora de la salut de la població de referència. Per això, les seves actuacions estan centrades en la ciutadania i estan compromeses amb una utilització òptima dels recursos públics de què disposen.

Que ambdues institucions consideren un objectiu comú la seva col·laboració amb la finalitat d'assolir el màxim aprofitament dels seus serveis, en termes de complementarietat i garantia d'eficiència global de l'oferta de serveis públics en el seu àmbit comú d'influència territorial, tant pel que fa als dispositius assistencials d'àmbit hospitalari, d'atenció primària, com els d'atenció especialitzada, de salut mental i sociosanitària.

Que en aquest sentit és interès de les parts establir un conveni estable de col·laboració per afavorir les iniciatives de millora conjunta dels serveis sanitaris a la població de referència, essent els seus àmbits d'actuació l'assistència, la recerca i innovació, així com la docència.

Que en el context dels objectius que marca el Departament de Salut a través del Pla de Salut de Catalunya 2016-2020, les entitats signants tenen la voluntat d'optimitzar i compartir els seus recursos, així com assolir la major eficiència i qualitat possible dels seus serveis, i en especial pel cas que ens ocupa el servei de cirurgia plàstica.

Que l'article 8.2 de la Llei 44/2003, de 21 de novembre, d'ordenació de les professions sanitàries, permet que els professionals sanitaris, sense perdre la vinculació amb la institució amb la qual tenen vinculació contractual, puguin prestar serveis conjunts en altres entitats quan es mantinguin aliances estratègiques o projectes de gestió compartida.

III.- Tenint en compte les anteriors manifestacions, i amb l'objectiu d'aprofitament conjunt d'esforços i recursos propis i de millora en la qualitat assistencial en benefici dels pacients de l'àmbit de referència, ambdues institucions tenen interès en formalitzar aquest conveni de col·laboració per a l'establiment d'una aliança estratègica, en l'àmbit de l'especialitat de Cirurgia Plàstica i reparadora.

CLÀUSULES

Primera.- OBJECTE

L'objecte del present conveni de col·laboració és establir una aliança estratègica en forma de servei estès de Cirurgia Plàstica i reparadora entre les dues entitats, en els àmbits assistencial, docent i de recerca, amb la finalitat de beneficiar als usuaris dels hospitals de referència, millorant la seva assistència, accessibilitat, i aconseguint el continuïtat assistencial.

Aquesta col·laboració professional també permetrà abordar els processos assistencials en l'especialitat, amb la finalitat d'homogeneïtzar els criteris i millorar-los, adequar els fluxos i la cartera de serveis, assegurar la cobertura de facultatius especialistes al Consorci Sanitari Integral (en endavant CSI), i garantir l'equitat de recursos independentment de la població on visquin els pacients.

S'adjunta com annex el Pla funcional.

Segona.- ACTIVITAT ASSISTENCIAL PREVISTA i RECURSOS HUMANS

Funcionalment, el Servei estès tindrà un coordinador únic que correspon a la figura del Cap del Servei de Cirurgia Plàstica de l'Hospital Universitari de Bellvitge (en endavant HUB), tot i que al CSI hi pugui haver la figura de referent o responsable d'aquest centre, designat per la Gerència-Direcció del CSI, d'acord amb el Cap de Cirurgia Plàstica del HUB.

Aquest servei no supera el límit geogràfica de la regió sanitària.

Es proposa la contractació de tres professionals des del Servei de Cirurgia Plàstica del HUB que realitzin activitat assistencial d'hospitalització, cirurgia i consultes externes dels pacients de l'àmbit territorial del CSI en aquest centre. Aquestes tasques assistencials recullen les activitats previstes a la cartera de serveis pública de cirurgia plàstica i reparadora, les quals son especificades en el pla funcional que s'adjunta en annex a aquest conveni.

Aquests facultatius, desenvoluparan la seva tasca assistencial al CSI, de dilluns a divendres, amb un còmput setmanal de 35 hores / facultatiu còmput que contempla el temps destinat al desplaçament.

El HUB aportarà una infermera referent per fer d'enllaç entre els dos centres així com per fer la formació i tutorització de la tècnica de micropigmentació del complex arèola-mugró. La dedicació estimada és de 3 dies per setmana per aquest centre (21 hores setmanals). El finançament per aquesta figura d'enllaç ve a través del Programa d'Especial Interès del CatSalut (PEID) concedit pel projecte d'Untats Estesdes al territori, entre les quals està el servei estès de Cirurgia Plàstica de la GTMS, en el marc del qual està també la col·laboració amb el CSI.

Les parts acorden que la tasca assistencial podrà variar en funció de Les necessitats del servei d'acord a la demanda.

L'activitat al CSI realitzada per professionals del HUB s'assignarà entre els professionals del HUB, segons els criteri del Cap de Servei d'acord amb les necessitats assistencials d'ambdós centres.

En els períodes de vacances, d'acord entre els responsables dels Serveis, el HUB garantirà la cobertura assistencial dels professionals contractats pel HUB, tenint en compte les reduccions d'activitats assistencials que segons l'organització dicti el Cap de Servei d'acord amb la Gerència-Direcció del CSI, tal i com es fa també al HUB.

El CSI aportarà la resta de personal sanitari, en concret els DUI i TCAI de quiròfan, planta i consultes externes habituals d'aquesta àrea. L'estimació aproximada serà de 70 hores setmanals de DUI i unes 35 hores setmanals de TCAI.

El personal sanitari afectat per aquest conveni mantindrà en tot moment la seva vinculació orgànica amb la seva entitat signatària d'origen, d'acord amb el règim jurídic laboral que correspongui, sense que l'eventual trasllat del lloc de treball comporti cap modificació en el règim que hi tingui establert, i sens perjudici de la dependència funcional que es derivi d'aquest conveni.

Així mateix la prestació de serveis conjunts s'efectuarà de conformitat amb la normativa vigent en matèria de prevenció de riscos laborals, amb especial submissió a la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos generals, i el Reial decret 171/2004, que desenvolupa l'article 24 de l'esmentada Llei, en matèria de coordinació.

Igualment, els professionals afectats per aquest conveni hauran de retre comptes a les seves respectives entitats, així com a la Comissió estratègica.

En el cas de contractació de nous professionals degut a l'augment d'activitat assistencial al CSI haurà de comptar amb la supervisió del Cap de Servei del HUB, i també amb el vist i plau de la comissió de seguiment.

Les parts, es comprometen a abonar als professionals les despeses dels desplaçaments per mitjà de la indemnització que normativament correspongui.

Tercera.- ACTIVITAT DOCENT I DE RECERCA

Els professionals del servei estès de Cirurgia Plàstica podran fer formació continuada en l'àmbit de l'especialitat objecte d'aquesta addenda, així com col·laborar en projectes de recerca.

Quarta.- CONTRAPRESTACIONS ECONÒMIQUES

El cost anual del servei aquest ha estat valorat en 229.208,48€, que inclou la tasca assistencial i de coordinació, així com el quilometratge.

La facturació es realitzarà mensualment per la 12a part de l'import total, si bé les parts podran adequar l'import a l'activitat real prestada mensualment en atenció als professionals aportats pel HUB.

El número de compte on el CSI haurà d'ingressar les quantitats indicades és [REDACTED] titularitat de l'Institut Català de la Salut.

Cinquena.- SEGUIMENT DEL CONVENI

La direcció i coordinació d'allò establert en el present acord marc es durà a terme mitjançant la Comissió estratègica i la Comissió de seguiment.

La Comissió estratègica estarà constituïda per la persona qui ostenti la GTMS-ICS, pel Director General del Consorci Sanitari Integral, per un membre de la Direcció assistencial de cadascun dels hospitals. El Cap de Servei de Cirurgia Plàstica i reparadora i un representant del CatSalut. La seva funció serà, entre d'altres les d'acordar les estratègies globals de coordinació de l'aliança estratègica, i establir les prioritats d'actuació i les seves possibles modificacions. Es reunirà, com a mínim, un cop cada semestre amb caràcter ordinari i, amb caràcter extraordinari, quan així ho sol·liciti una de les parts.

La Comissió executiva estarà constituïda per dos membres de la direcció assistencial de cada hospital, així com pel Cap de Servei de Cirurgia Plàstica i Reparadora del HUB. Les seves funcions es concreten en:

- a) Vetllar pel seu compliment i seguiment.
- b) Proposar a la comissió estratègica la modificació, ampliació, reducció o resolució de les prestacions inicialment establertes.
- c) Informar a la comissió estratègica dels resultats del seguiment del present conveni.
- d) Promoure les activitats de formació i de recerca.
- e) resoldre els dubtes o discrepàncies que puguin sorgir en la seva execució.
- h) Qualsevol altre relacionada amb l'execució i bon fi del present conveni.

Sisena.- CLÀUSULA DE CONFIDENCIALITAT

Les parts es comprometen a mantenir una estricta confidencialitat sobre la informació que es derivi de les seves relacions, especialment en els termes del conveni, i a utilitzar la informació exclusivament per a les finalitats que s'hi pacten.

La informació no es podrà cedir a tercers sense obtenir l'autorització i complir els requisits pertinents de les dades esmentades o els arxius que les contenen, i han de mantenir un estricte compliment del que estableix Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia de drets digitals

Les dades o la informació obtingudes, durant la realització de les activitats o projectes comuns a l'empareda dels protocols o convenis específics, i els resultats tenen caràcter confidencial, i la seva utilització, total o parcial, per a la publicació, divulgació o difusió, requereix la conformitat expressa de la comissió de coordinació.

Setena.- Responsabilitats

Les entitats signants assumeixen les responsabilitats derivades del desenvolupament normal de les activitats realitzades en el marc d'aquest conveni o els seus acords addicionals, independentment del personal que el presti.

Les responsabilitats derivades de dol, culpa o negligència en el compliment de les prestacions derivades d'aquest conveni seran assumides per la part de qui en depengui el personal causant.

Vuitena.- Vigència

El present Conveni Marc entrarà en vigor en el moment de la seva signatura i finalitzarà el 31 de desembre de 2021. Finalitzada la seva vigència, el mateix podrà ser prorrogat per prorrogat expressament i de mutu acord per les parts, fins a un màxim de quatre anys des de la data de la seva signatura. En qualsevol moment abans de la finalització del termini previst a l'apartat anterior, els signants del conveni en poden acordar unànimement la pròrroga per un període de fins a quatre anys addicionals o la seva extinció.

Novena.- Causes d'extinció o de resolució del conveni

No obstant el previst a la clàusula anterior, la vigència d'aquest conveni s'extingirà anticipadament per qualsevol de les causes següents:

- El mutu acord de les parts, que s'instrumentarà per escrit.
- La impossibilitat sobrevinguda, legal o material, de desenvolupar les activitats que en constitueixen l'objecte.
- L'incompliment manifest, per qualsevol de les parts, de les clàusules del conveni.

Desena.- Jurisdicció competent

El present conveni té naturalesa administrativa i resta exclòs de la regulació continguda en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, d'acord amb el que estableix l'article 6.1.

Les parts es comprometen a resoldre de manera amistosa, en el si de la comissió d'estratègia prevista en el conveni, les discrepàncies que puguin sorgir sobre la interpretació, el desenvolupament, la resolució i els efectes que poguessin derivar-se'n de l'aplicació.

En qualsevol cas, les qüestions litigioses que l'execució i compliment del conveni puguin suscitar entre les parts són competència de l'ordre jurisdiccional contenciós i administratiu.

Les parts, amb renúncia expressa als seus propis furs, se sotmeten a la jurisdicció dels tribunals de la ciutat de Barcelona.

I en prova de conformitat, les parts signen el present conveni mitjançant signatura electrònica, i a un sol efecte, en lloc i data indicats a l'encapçalament.

Sra. Yolanda Lejardi Estévez
Directora gerent de l'ICS
Per autorització de signatura de
data 28 de juny de 2021



Montserrat Figuerola Batista
Gerent territorial de la GTMS-ICS



Carles Constante i Beitia
Director general
Consorti Sanitari Integral

ANNEX
PLA FUNCIONAL

Situació actual al Consorci Sanitari Integral (CSI):

El CSI és una entitat pública amb una població de referència de 620.000 habitants residents als municipis de l'Hospitalet de Llobregat, Barcelona i el Baix Llobregat.

En l'actualitat disposa d'un cirurgia Plàstic integrat dins del servei de Cirurgia General amb una dedicació de 20h.

L'activitat que es realitza es la següent:

- Cirurgia reconstructiva de mama immediata i diferida
- Cirurgia de seqüeles de cirurgia oncològica de mama
- Cirurgia dels tumors cutanis i el melanoma
- Cirurgia de Cap i Coll
- Cirurgia ortoplàstica i de les ferides cròniques

L'any 2019 es van realitzar en aquests centres un total de 583 intervencions de les quals un 56% van ser en règim de CMA.

Tot i la important activitat quirúrgica que s'ha desenvolupat en els darrers anys actualment la llista d'espera per intervencions que necessiten un cirurgia plàstic supera els 300 casos i son més de 100 les primeres visites pendents de realitzar en les consultes externes

Esquema comparatiu activitat HUB -CSI:

2019		HUB	CSI
IQ	CMA	673	327
	Hospitalització	874	256
	Locals	650	363
Estada Mitjana		7,68	7,22
CEX	PV	1053	851
	VS	3283	1769
Llista d'Espera	CMA	238	31
	Hospitalització	316	96
	Locals		221
	PV		174
	VS		588

Model organitzatiu Servei CPL HUB – CSI:

El model organitzatiu que proposem és fomenta en l'equitat, la igualtat i la versatilitat dels professionals que en formen part.

Els principis que han d'orientar el programa s'han de basar en el treball coordinat entre les diferents especialitats i els dos centres. El programa ha de promocionar la millora continua de l'atenció a les persones i estimular la formació continuada dels professionals.

La creació del Programa implica una comunicació continua entre els diferents dispositius implicats, l'elaboració d'un conjunt de recomanacions comuns per la pràctica clínica i un pla d'avaluació que asseguri la monitorització del programa.

L'organigrama al territori ha d'estar vinculat a l'organigrama del Servei de Cirurgia Plàstica de l'HUB, de manera que als facultatius implicats se'ls assignaria un dia fixe de consulta, de quiròfan i d'assistència als comitès indistintament als dos centres.

Es important que el professional designat per col·laborar amb l'àrea estigui completament integrat en la unitat assistencial en que prestarà servei .

El professional ha de participar en les decisions de tractament del pacient des del primer moment i per tant ha de tenir representació en el comitè assistencial corresponent. Només d'aquesta manera es podrà fer una valoració integral i una atenció de major qualitat.

La Cirurgia Plàstica és una especialitat peculiar ja que no tracta un sol òrgan, ni sistema ni té una àrea anatòmica definida. Es defineix com una branca de la cirurgia que s'encarrega de la correcció quirúrgica de tot procés congènit, adquirit, tumoral o involutiu que requereixi la reparació o reposició d'estructures que afectin a la forma i/o funció corporal. Les seves tècniques estan basades en el trasplantament i mobilització dels teixits.

S'entén doncs que és una especialitat amb una gran interacció amb la resta d'especialitats i que dóna solucions als problemes que es presenten en un hospital generats per l'activitat d'altres especialitats.

L'elevada activitat assistencial realitzada al CSI així com la complexitat de la mateixa fa que el model organitzatiu del servei estès HUB – CSI és centri en un model de Servei únic que garanteixi la vinculació dels professionals a un equip humà i professional que els aporti un inestimable suport en l'activitat assistencial diària i un sentiment de pertinença a un gran equip de professionals,

El fil conductor d'aquest servei estès, es centrarà en la patologia i no en el professional designat per a donar suport al CSI, de manera, que cada patologia del CSI comptarà amb el suport d'un professional de l'equip assistencial del Servei de Cirurgia Plàstica i Reparadora de l'HUB corresponent (Mama, cap i coll, ortoplàstica, peu diabètic, linfedema,...)

El professionals del Servei de CPL de l'HUB s'integraran en es diferents unitats del CSI mantenint en la mida del possible l'esquema ja vigent al CSI:

	DILLUNS		DIMARTS		DIMECRES		DIJOURS		DIVENDRES	
	mati	tarda	mati	tarda	mati	tarda	mati	tarda	mati	tarda
Locals	HBL (altern)	HBL	HBL altern		HBL (altern)					
CMA	HGH	HGH	HGH (altern)							
Qx					HBL				HBL x 2	
CEX	HBL (altern)				HBL (altern)		HGH			
COMITÉ			Cap i coll 15h		Derma 14h				Mama 8h	
BLLV									SESSIÓ 8-9h	

Recursos Humans:

S'estima que per poder donar suport a l'atenció quirúrgica i ambulatoria del CSI així com millorar les actuals llistes d'espera del centre, seran necessaris **3 professionals amb un contracte de dilluns a divendres**. D'aquesta manera, podran desenvolupar la seva activitat professional de forma mixta en els dos centres (HUB-CSI) el que suposarà un sentiment de pertinença a un gran equip fomentant la seva fidelització i evitant la fuga de professionals al sector privat.

Caldrà també tenir en compte la necessitat d'**una infermera referent** per fer d'enllaç entre els dos centres així com per fer la formació i tutorització de la tècnica de micropigmentació del complex arèola-mugró. La dedicació estimada és de 3 dies per setmana per aquest centre (21 hores setmanals). El finançament per aquesta figura d'enllaç ve a través del Programa d'Especial Interès del CatSalut (PEID) concedit pel projecte d'Unitats Esteses al territori, entre les quals està el servei estès de Cirurgia Plàstica de la GTMS, en el marc del qual està també la col·laboració amb el CSI.

La resta de personal que ha de treballar en aquest projecte, DUIs i TCAIs de quiròfan, planta i consultes externes, serà l'habitual d'aquesta àrea i per tant, professionals del CSI. L'estimació és de 70 hores setmanals de DUI i unes 35 hores setmanals de TCAI.

Docència i Recerca:

Per poder portar a terme aquest projecte amb una adequada qualitat assistencial, es requereix de una gran dedicació i esforç per part de tots els implicats amb un model organitzatiu estable i ben planificat.

Per això es essencial incloure en el model organitzatiu la formació continuada en l'àmbit de la cirurgia plàstica, dels professionals del territori juntament amb els professionals de l'HUB, com a centre de referència en alta tecnologia, així com la col·laboració en projectes de recerca.

Coordinació del programa:

Per assegurar la comunicació continua entre els diferents centres del territori, es fa necessari un pla d'avaluació que asseguri la monitorització del programa.

Aquest seguiment s'haurà de fer a dos nivells

1. Seguiment Clínic-assistencial:

El programa ha de preveure sessions clíniques entre tots els professionals del territori implicats en el programa. Aquestes sessions tenen com objectiu compartir informació i coneixement, discussió de casos i elaborar propostes de millora del programa.

Els professionals han de compartir els protocols clínics i quirúrgics amb els quals treballen dintre d'aquest programa amb l'objectiu de treballar amb la menor variabilitat possible. Per tant, serà necessària l'elaboració d'un conjunt de recomanacions comuns per la pràctica clínica.

El comitè assistencial s'haurà de realitzar amb una periodicitat setmanal per posar en comú l'evolució de la pràctica clínica i compartir l'organigrama assistencial setmanal.

2. Seguiment qualitatiu:

L'avaluació qualitativa del programa s'haurà de fer de forma periòdica i s'elaborarà un informe anual que es presentarà a la Comissió de seguiment.

La comissió de seguiment estarà composta per la Dra López Ojeda, cap de Servei del Servei de Cirurgia Plàstica i Reparadora de l'HUB, un representant de les direccions assistencials dels centres implicats i un representant del CatSalut.

Per elaborar aquest informe es tindran en compte indicadors de qualitat assistencial així com mesures de la satisfacció amb el tracte rebut i el resultat de les cirurgies.

- Qualitat assistencial: Per a fer l'avaluació s'utilitzaran una sèrie d'indicadors de qualitat com a instrument de mesura quantitativa de la qualitat assistencial.

Un bon indicador ha de ser rellevant, estar clarament definit, aportar un benefici pràctic, ser de fàcil obtenció i mesurar diversos aspectes assistencials i no assistencials de la nostra pràctica.

Aquestes mesures es poden obtenir amb les dades obtingudes del CMBD (Conjunt mínim bàsic de dades).

Taxa de re intervenció, índex de reingrés ajustat per risc (IRAR), índex de complicacions ajustat per risc (ICAR), estada mitjana.

- Satisfacció dels pacients: És important conèixer la percepció que les persones tenen sobre el tracte que han rebut durant procés de salut per part dels professionals sanitaris i les percepcions que les persones tenen sobre el resultat després de determinats procediments. Aquesta informació, és útil per poder plantejar una millora continua dels serveis sanitaris. L'avaluació de la percepció obre el procés de cirurgia, es planteja a través d'un qüestionari específic on es recullen els aspectes més rellevants del procés d'atenció.

Resultats esperats:

- Fidelització dels professionals evitant la fuga d'especialistes al sector privat. El sentiment de pertinença a un equip humà es essencial per garantir la continuïtat dels professionals.
- Millora qualitativa de l'atenció quirúrgica al territori amb reducció de les llistes d'espera i increment de la complexitat dels procediments realitzats al CSI.
- Homogeneïtzació dels protocols assistencials en el territori.
- Reducció del nombre de derivacions a l'HUB i agilització d'aquelles que són realment necessàries.
- Millora de la formació continuada de tots els professionals implicats en el programa.