

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ SOCIO SANITÀRIA

2019

RESULTATS PER CENTRE

Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet - UP 1797

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

2019

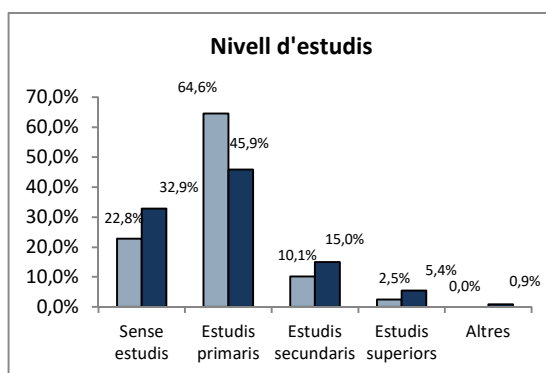
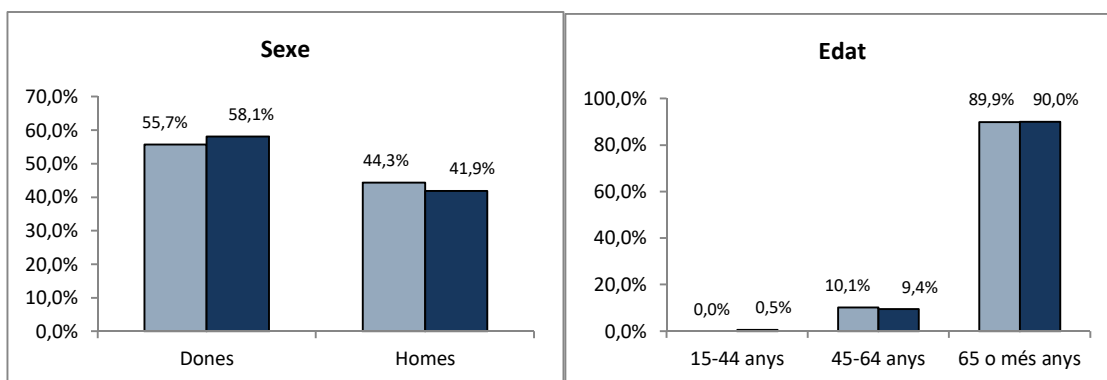
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital Sociosanitari de l'Hospitalet	79
CATALUNYA	4099

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

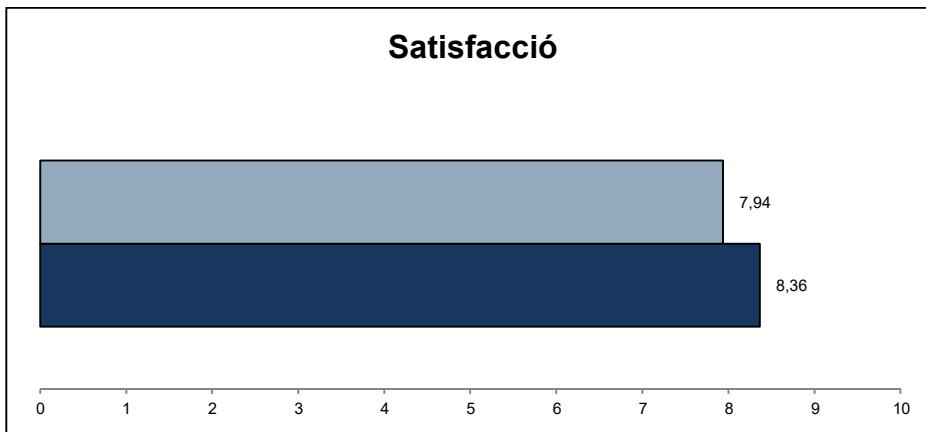
CENTRE 2019
CATALUNYA 2019



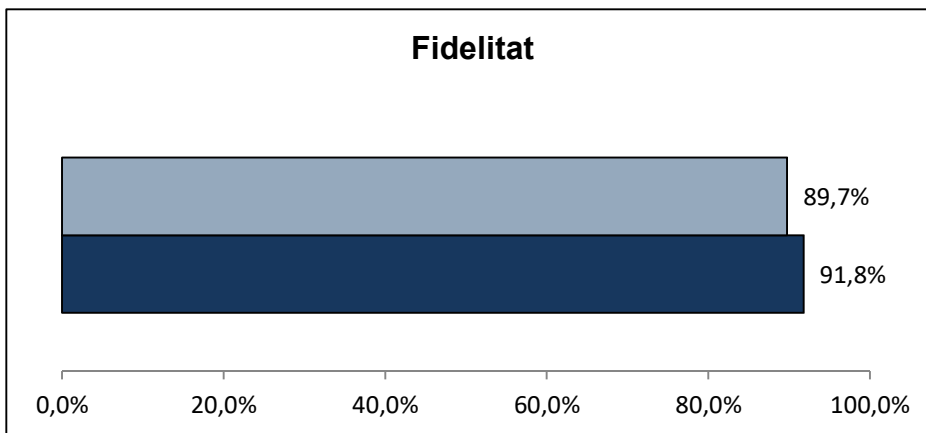
RESULTATS PER UP 2019

A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les necessitats per les quals va ingressar? (diria que de manera...).		Perfecta	57,7%	
		Molt bé	26,9%	
		Bé	12,8%	
		Regular	1,3%	
		Malament	1,3%	
N 78	NS/NC 1			
P2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de compartir habitació?		Mai/gairebé mai	71,1%	
		Poques vegades	19,7%	
		Sovint	2,6%	
		Gairebé sempre	1,3%	
N 76	NS/NC 0			
Tinc habitació individual	3	Sempre	5,3%	
P3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per descansar i dormir a la nit (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).		Perfecta	40,5%	
		Molt bona	16,5%	
		Bona	12,7%	
		Regular	22,8%	
		Malament	7,6%	
N 79	NS/NC 0			
P4 Valori la comoditat del llit		Perfecta	40,5%	
		Molt bona	29,1%	
		Bona	12,7%	
		Regular	11,4%	
		Malament	6,3%	
N 79	NS/NC 0			
P5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el menjar de l'hospital?		Perfecte	0,0%	
		Molt bé	11,4%	
		Bé	35,4%	
		Regular	40,5%	
		Malament	12,7%	
N 79	NS/NC 0			
P6 Què li semblen els horaris de l'hospital? Per exemple: per menjar, dormir, etc.		Perfectes	47,4%	
		Molt bé	21,8%	
		Bé	19,2%	
		Regular	10,3%	
		Malament	1,3%	
N 78	NS/NC 1			
P7 Els professionals li demanen (han demanat) si poden informar sobre la seva salut o malaltia als seus familiars?		Sempre	59,2%	
		Gairebé sempre	21,1%	
		Sovint	6,6%	
		Poques vegades	7,9%	
		Mai/gairebé mai	5,3%	
N 76	NS/NC 2			
No tinc familiars que vinguin	1			
P8 Des que està a l'hospital, el metge li explica com va la seva malaltia?		Sempre	71,8%	
		Gairebé sempre	11,5%	
		Sovint	1,3%	
		Poques vegades	7,7%	
		Mai/gairebé mai	7,7%	
N 78	NS/NC 1			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes	
P9 Té la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	89,9%		
	Gairebé sempre	6,3%		
	Sovint	2,5%		
	Poques vegades	0,0%		
	N 79 NS/NC 0	Mai/gairebé mai		1,3%
P10 Com s'entenen les explicacions que li dona el metge sobre la seva malaltia?	Perfectament	76,3%		
	Molt bé	15,8%		
	Bé	3,9%		
	Regular	1,3%		
	N 76 NS/NC 3	Malament		2,6%
P11 Com valora el tracte personal (amabilitat) que té el metge amb vostè?	Perfecte	77,2%		
	Molt bé	12,7%		
	Bé	6,3%		
	Regular	3,8%		
	N 79 NS/NC 0	Malament		0,0%
P12 Quina disposició té el metge per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	57,7%		
	Molt bona	32,1%		
	Bona	2,6%		
	Regular	6,4%		
	N 78 NS/NC 1	Malament		1,3%
P13 Quina disposició tenen les infermeres per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupa de la seva salut?	Perfecta	56,4%		
	Molt bona	32,1%		
	Bona	10,3%		
	Regular	1,3%		
	N 78 NS/NC 1	Malament		0,0%
P14 Què li sembla el temps que ha d'esperar quan truca al timbre?	Molt curt	11,6%		
	Curt	27,5%		
	Normal	34,8%		
	N 69 NS/NC 0	Llarg		15,9%
	No truco mai 10	Molt llarg		10,1%
P15 Com valora l'ajuda que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?	Perfecta	38,3%		
	Molt bona	58,3%		
	Bona	3,3%		
	N 60 NS/NC 0	Regular		0,0%
	No necessito ajuda 19	Malament		0,0%
P16 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat? Per exemple: quan el renten o el curen.	Perfecte	44,4%		
	Molt bé	38,1%		
	Bé	9,5%		
	Regular	6,3%		
	N 63 NS/NC 16	Malament		1,6%

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P17 Les infermeres de l'hospital tenen un tracte personal amable amb vostè?	Sempre	81,0%	
	Gairebé sempre	15,2%	
	Sovint	3,8%	
	Poques vegades	0,0%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	
N 79 NS/NC 0			
P18 Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el dolor?	Perfecta	39,2%	
	Molt bé	45,1%	
	Bé	7,8%	
	Regular	3,9%	
	Malament	3,9%	
N 51 NS/NC 1			
No he tingut dolor 27			
P19 S'avorreix a l'hospital?	Mai/gairebé mai	15,2%	
	Poques vegades	20,3%	
	Sovint	30,4%	
	Gairebé sempre	17,7%	
	Sempre	16,5%	
N 79 NS/NC 0			
P20 Què li sembla l'ajuda que ha tingut del treballador / assistent social?	Perfecta	24,1%	
	Molt bona	41,4%	
	Bona	24,1%	
	Regular	10,3%	
	Malament	0,0%	
N 29 NS/NC 4			
No hi he tingut contacte 46			
P21 Vostè diria que l'equip de professionals que el tracten i el cuiden treballen de manera coordinada?	Sempre	78,7%	
	Gairebé sempre	14,7%	
	Sovint	4,0%	
	Poques vegades	2,7%	
	Mai/gairebé mai	0,0%	
N 75 NS/NC 4			
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital	Satisfacció	7,94	
	Des. 1,40		
N 79 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a venir a aquest hospital?	Sí	89,7%	
	No	5,1%	
	No n'estic segur	5,1%	
N 78 NS/NC 1			

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2016	UP 2019	Catalunya
P1 L'hospital s'adapta a les seves necessitats	93,4%	97,4%	94,0%
P2 No problemes al compartir habitació	75,6%	90,8%	92,6%
P3 Pot descansar i dormir a la nit	90,0%	69,6%	87,1%
P4 Comoditat del llit	80,0%	82,3%	89,7%
P5 Com troba el menjar	54,4%	46,8%	71,7%
P6 Horaris de l'hospital	92,4%	88,5%	88,7%
P7 Permis informació família	92,2%	86,8%	78,0%
P8 El metge li explica com va la malaltia	85,0%	84,6%	84,9%
P9 Sensació d'estar en bones mans	98,7%	98,7%	97,7%
P10 S'entenen les explicacions	98,7%	96,1%	92,2%
P11 Tracte personal metge	96,2%	96,2%	96,8%
P12 El metge l'escolta i es fa càrrec	100,0%	92,3%	94,1%
P13 Les infermeres l'escolten i es fan càrrec	100,0%	98,7%	95,6%
P14 Temps quan truca al timbre	84,9%	73,9%	84,7%
P15 Valoració de l'ajuda que li donen	98,4%	100,0%	95,9%
P16 Respecte a la intimitat	97,5%	92,1%	96,9%
P17 Tracte personal infermera	100,0%	100,0%	98,8%
P18 Valoració de l'ajuda pel dolor	100,0%	92,2%	94,1%
P19 No s'avorreix a l'hospital	17,5%	35,4%	62,3%
P20 Valoració de l'ajuda de treballador/assistent social	89,5%	89,7%	95,7%
P21 Coordinació equip de professionals	94,9%	97,3%	97,2%
P101 Satisfacció global	7,90	7,94	8,36
P102 Fidelitat	95,0%	89,7%	91,8%

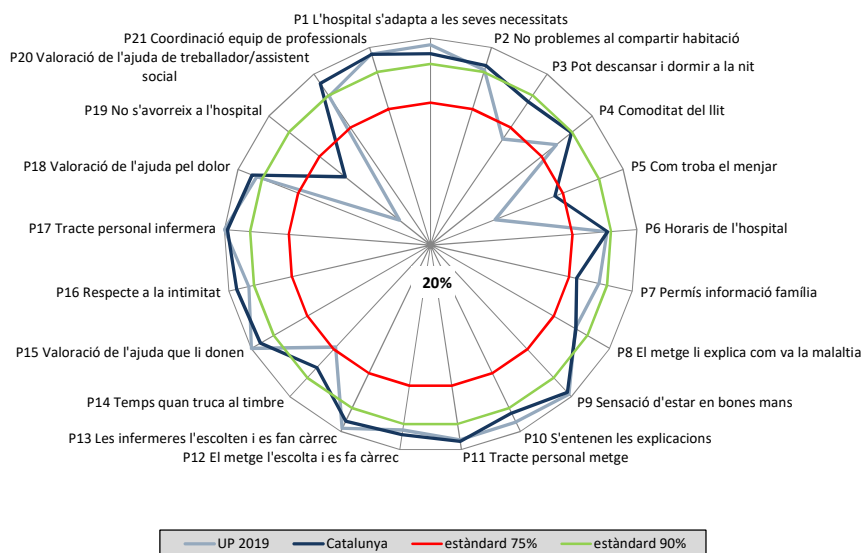
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2019 en relació a Catalunya 2019.

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2019 en relació a Catalunya 2019

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP 2019 amb Catalunya 2019



D.2. Comparació de la UP 2019 amb la UP 2016

