

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,  
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI  
2019**

**RESULTATS PER CENTRE**

Hospital General de Hospitalet Llobregat - UP 725

**Unitat de Qualitat**

**Divisió de Qualitat i Transparència**

**Gerència d'Atenció Ciutadana**



Servei Català  
de la Salut

 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut

2019

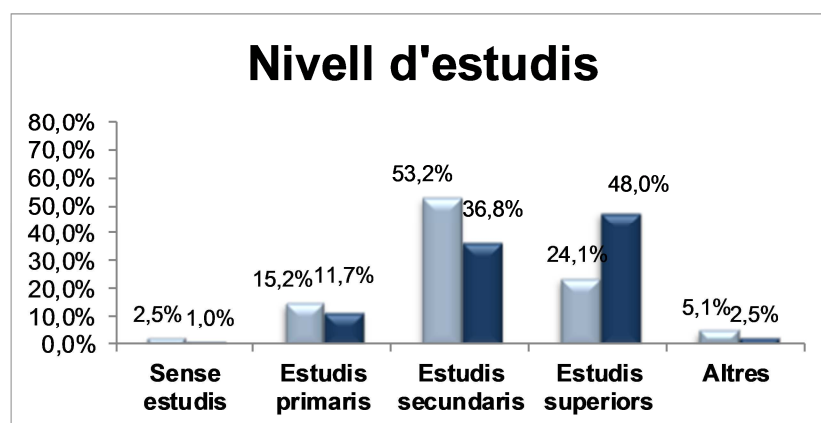
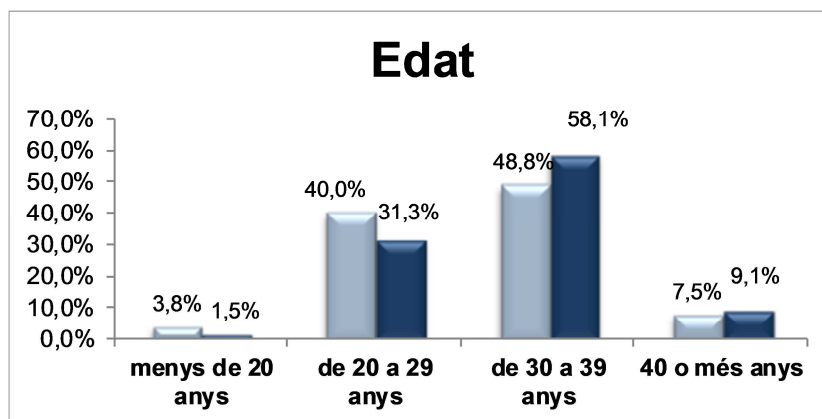
## A. Anàlisi per UP

### A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital General de Hospitalet Llobregat	80
<b>CATALUNYA</b>	<b>3068</b>

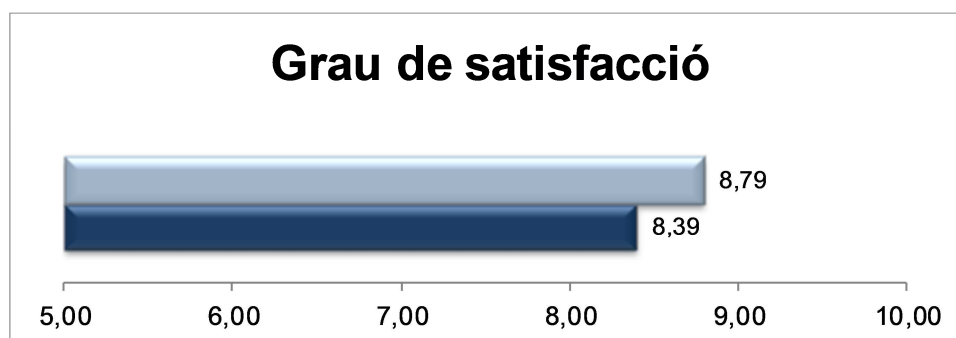
#### A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2019
<b>CATALUNYA 2019</b>

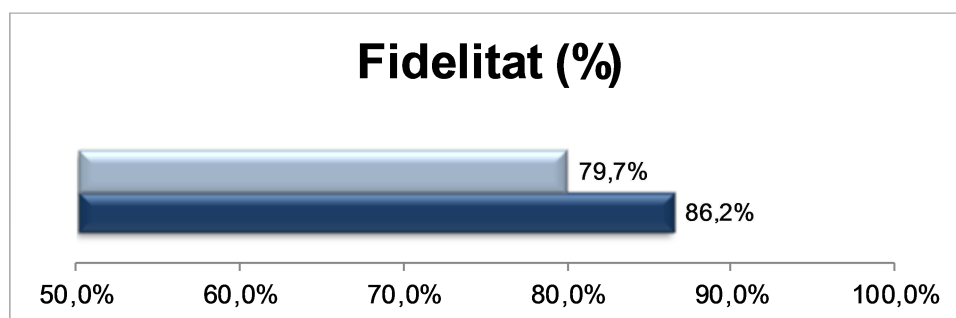


**A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat**

**P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.**



**P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?**  
(% de pacients que han afirmat que "Sí")



**B. Resultats: Categories de resposta per pregunta**

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare?  N 80 NS/NC 0	Sí	33,8%	
	No	66,3%	
P2 L'embaràs va estar considerat de risc?  N 80 NS/NC 0	Sí	20,0%	
	No	80,0%	
P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?  N 75 NS/NC 5	En un Centre d'Atenció Primària	78,7%	
	En un hospital	21,3%	
P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs?  N 80 NS/NC 0	Llevadora	41,3%	
	Ginecòleg	8,8%	
	Metge del Cap	0,0%	
	Infermera del CAP	0,0%	
	Llevadora/Ginecòleg	50,0%	
P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.)  N 80 NS/NC 0	Perfectes	15,0%	
	Molt bones	23,8%	
	Bones	48,8%	
	Regulars	11,3%	
	Dolentes	1,3%	
P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer?  N 79 NS/NC 1	En un Centre d'Atenció Primària	21,5%	
	En un hospital	25,3%	
	CAP/Hospital	53,2%	
P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?  N 80 NS/NC 0	Perfecta	28,8%	
	Molt bona	27,5%	
	Bona	32,5%	
	Regular	8,8%	
	No em van donar informació	0	
P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?  N 80 NS/NC 0	Sí, una vegada	12,5%	
	Sí, més d'una vegada	81,3%	
	No	6,3%	
P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?  N 73 NS/NC 0	Sí, tota l'estona	80,8%	
	Sí, algunes estones	16,4%	
	No tenia acompanyants	7	

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	93,8%	
	No	6,3%	
N 80 NS/NC 0			
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	41,3%	
	Molt bé	23,8%	
	Bé	23,8%	
	Regular	7,5%	
	Malament	3,8%	
N 80 NS/NC 0			
P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	37,5%	
	Molt bé	30,0%	
	Bé	25,0%	
	Regular	6,3%	
N 80 NS/NC 0	Malament	1,3%	
P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	48,8%	
	Molt bé	21,3%	
	Bé	23,8%	
	Regular	6,3%	
N 80 NS/NC 0	Malament	0,0%	
P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	88,6%	
	No	11,4%	
N 70 NS/NC 0			
No calia 10			
P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	90,2%	
	No	9,8%	
N 61 NS/NC 0			
No calia 19			
P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	38,0%	
	Molt bona	30,4%	
	Bona	29,1%	
	Regular	2,5%	
N 79 NS/NC 0	Dolenta	0,0%	
No em van donar informació 1			
P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	28,2%	
	Molt bé	23,1%	
	Bé	38,5%	
	Regular	7,7%	
N 78 NS/NC 0	Dolent	2,6%	
No seguiment 2			
P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	34,6%	
	Molt bé	25,6%	
	Bé	32,1%	
	Regular	5,1%	
N 78 NS/NC 0	Malament	2,6%	
No em van donar informació 2			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	33,8%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	32,5%	
	Regular	2,5%	
	Malament	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	77,5%	
	Gairebé sempre	11,3%	
	Sovint	5,0%	
	Poques vegades	3,8%	
	Mai o gairebé mai	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	77,2%	
	Gairebé sempre	11,4%	
	Sovint	5,1%	
	Poques vegades	2,5%	
	Mai o gairebé mai	3,8%	
N 79 NS/NC 1			
P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	61,3%	
	Gairebé sempre	17,5%	
	Sovint	6,3%	
	Poques vegades	7,5%	
	Mai o gairebé mai	7,5%	
N 80 NS/NC 0			
P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	56,3%	
	Molt bé	21,3%	
	Bé	18,8%	
	Regular	2,5%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	55,0%	
	Molt bé	21,3%	
	Bé	17,5%	
	Regular	5,0%	
	Malament	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	61,3%	
	Molt bé	22,5%	
	Bé	15,0%	
	Regular	1,3%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			
P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	78,8%	
	Gairebé sempre	15,0%	
	Sovint	2,5%	
	Poques vegades	2,5%	
	Mai o gairebé mai	1,3%	
N 80 NS/NC 0			
P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	41,3%	
	Molt bé	35,0%	
	Bé	13,8%	
	Regular	10,0%	
	Malament	0,0%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2019

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	40,0%	
	No	60,0%	
N 80 NS/NC 0			
P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	43,0%	
	No	57,0%	
N 79 NS/NC 1			
P28C Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	41,8%	
	No	58,2%	
N 79 NS/NC 1			
P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	45,6%	
	No	54,4%	
N 79 NS/NC 1			
P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Valor	8,79	
	Desviació estàndard	#####	
N 80 NS/NC 0			
P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	79,7%	
	No	8,9%	
	No n'estic segura	11,4%	
N 79 NS/NC 1			

RESULTATS PER UP 2019

**B.1 Preguntes específiques**

Enunciat		Categories	UP	Distribució de respostes
P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?		Sí, tota l'estona	36,5%	
		Sí, algunes estones	22,2%	
N 63 NS/NC 0	No coneixia la possibilitat	No	17 41,3%	
P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	25,8%	
		No	47,0%	
N 66 NS/NC 9	Era necessari	No ho recordo	5 27,3%	
P13 Quan el nadó va néixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?		Sí	67,6%	
		No	21,6%	
N 74 NS/NC 0	Era necessari	No ho recordo	6 10,8%	



RESULTATS PER UP 2019

### C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2016	UP 2019	Catalunya 2019
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	86,3%	87,5%	90,2%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	94,9%	88,8%	93,1%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	97,5%	93,8%	90,0%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	89,9%	80,8%	87,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,8%	93,8%	94,1%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	86,3%	88,8%	90,3%
P15 Respecte a la intimitat	88,8%	92,5%	91,9%
P16 Seguiment del seu fill/a	92,5%	93,8%	94,3%
P17A Ajuda pel dolor en el part	85,5%	88,6%	91,9%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	84,9%	90,2%	91,7%
P18 Informació per després del part	89,3%	97,5%	88,1%
P19 Seguiment del puerperi	83,1%	89,7%	85,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	91,0%	92,3%	89,3%
P21 S'entenen les explicacions	93,7%	95,0%	94,5%
P22A Bones mans durant l'embaràs	96,3%	93,8%	95,3%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	92,5%	93,7%	94,2%
P22C Bones de mans durant el puerperi	85,9%	85,0%	89,4%
P23 Tracte personal de les infermeres	91,1%	96,3%	93,1%
P24 Tracte personal dels metges	96,3%	93,8%	94,4%
P25 Tracte personal de les llevadores	96,3%	98,8%	95,5%
P26 Mateixos criteris dels professionals	96,2%	96,3%	91,5%
P27 Seguiment i control de tot el procés	91,3%	90,0%	92,9%
P28A Informació suficient embaràs	56,3%	60,0%	64,8%
P28B Informació suficient proves que li van fer	52,5%	57,0%	61,6%
P28C Informació suficient part	52,5%	58,2%	63,6%
P28D Informació suficient postpart	46,3%	54,4%	52,7%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,35</b>	<b>8,79</b>	<b>8,39</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>83,8%</b>	<b>79,7%</b>	<b>86,3%</b>

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP en relació a Catalunya

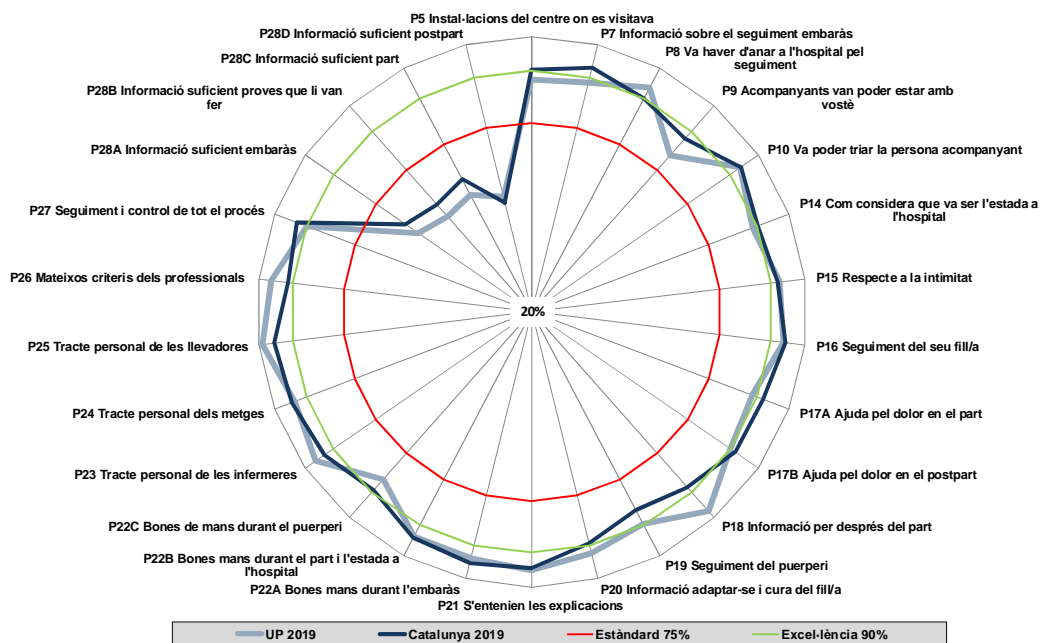
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP en relació a Catalunya

RESULTATS PER UP 2019

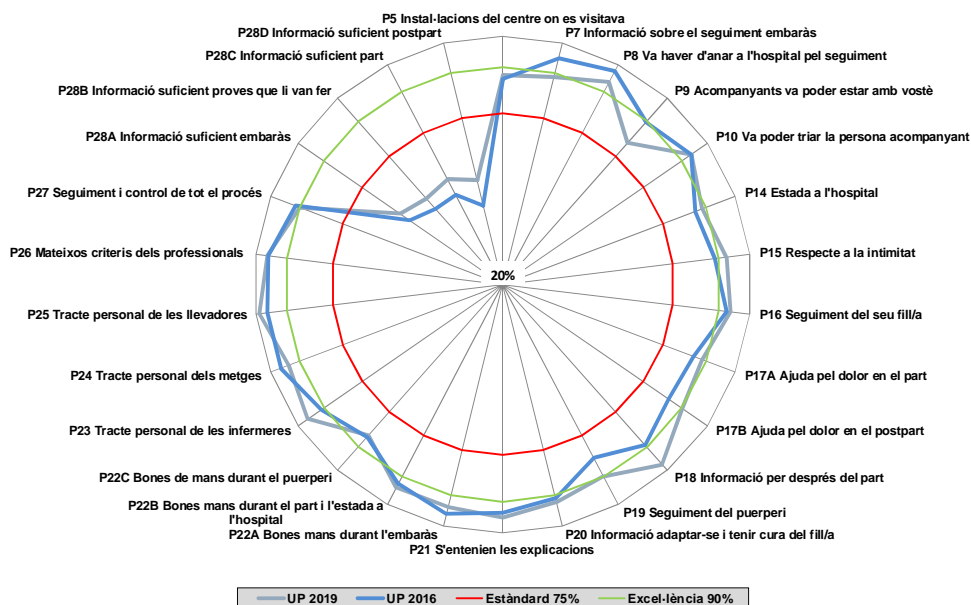
### D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

#### D.1. Comparació de la UP amb Catalunya



#### D.1. Comparació de la UP 2019 amb la UP 2016



### E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2019	Millors resultats
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	87,5%	100,0%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	88,8%	100,0%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	93,8%	97,7%
P9 Acompanyants va poder estar amb vostè	80,8%	96,2%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,8%	98,8%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	88,8%	97,6%
P15 Respecte a la intimitat	92,5%	98,8%
P16 Seguiment del seu fill/a	93,8%	98,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	88,6%	97,4%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	90,2%	98,6%
P18 Informació per després del part	97,5%	97,5%
P19 Seguiment del puerperi	89,7%	94,6%
P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a	92,3%	100,0%
P21 S'entenen les explicacions	95,0%	98,8%
P22A Bones mans durant l'embaràs	93,8%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	93,7%	98,7%
P22C Bones de mans durant el puerperi	85,0%	97,3%
P23 Tracte personal de les infermeres	96,3%	100,0%
P24 Tracte personal dels metges	93,8%	100,0%
P25 Tracte personal de les llevadores	98,8%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	96,3%	100,0%
P27 Seguiment i control de tot el procés	90,0%	98,4%
P28A Informació suficient embaràs	60,0%	73,5%
P28B Informació suficient proves que li van fer	57,0%	77,8%
P28C Informació suficient part	58,2%	76,3%
P28D Informació suficient postpart	54,4%	63,8%
<b>P 101 Valoració global</b>	<b>8,79</b>	<b>8,98</b>
<b>P 102 Fidelitat</b>	<b>79,7%</b>	<b>93,8%</b>