

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL CATSALUT**

ATENCIÓ HOSPITALÀRIA

2018

RESULTATS PER CENTRE

Hospital Dos de Maig (Barcelona) - UP 726

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut

 Generalitat de Catalunya
Departament de Salut

2018

RESULTATS PER UP 2018

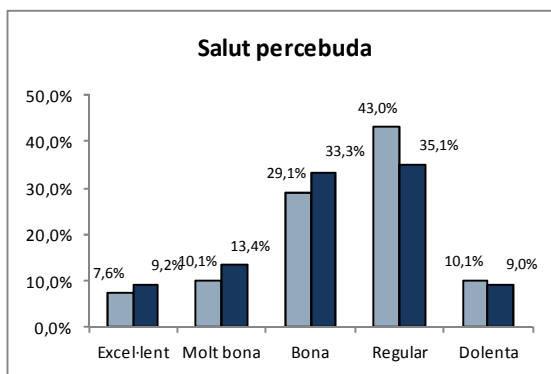
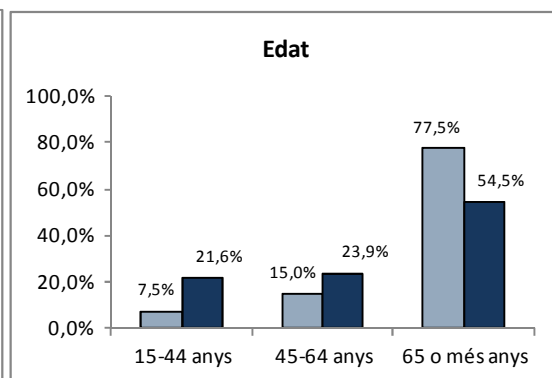
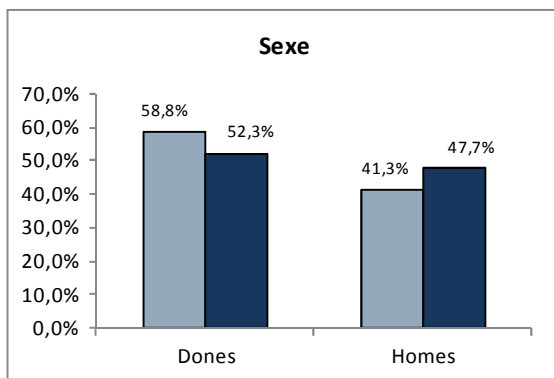
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

	Nombre d'enquestes
Hospital Dos de Maig (Barcelona)	80
CATALUNYA	4517

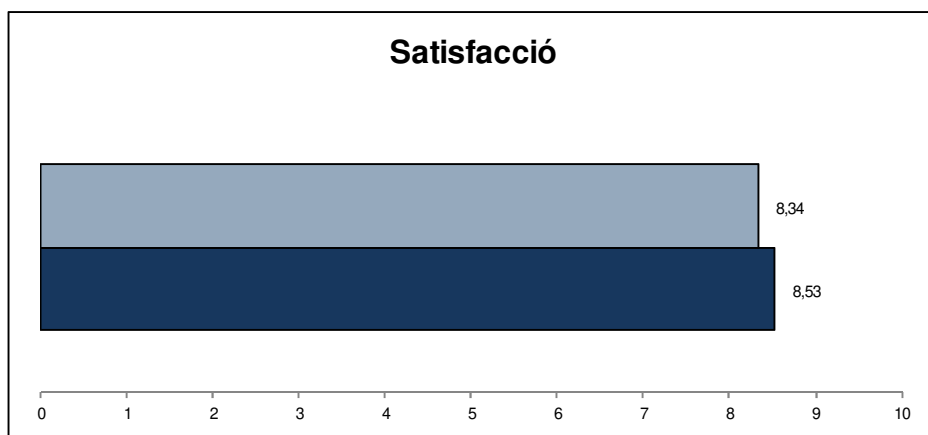
A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2018
CATALUNYA 2018

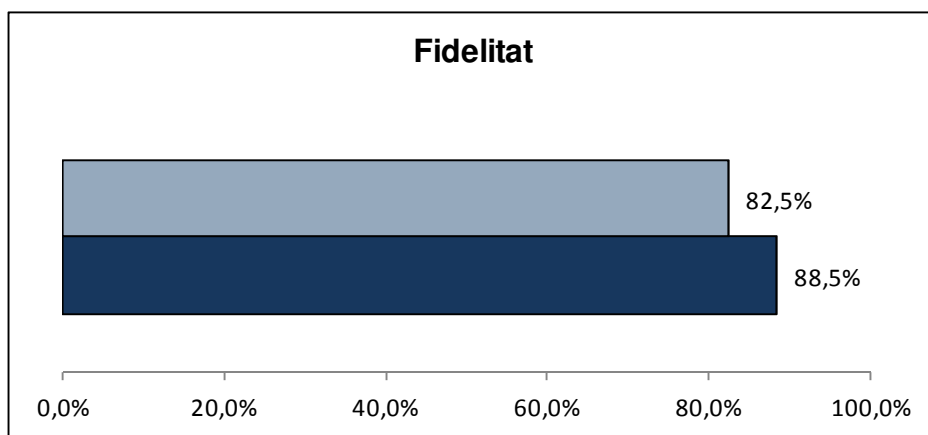


A.1.2. Índex de satisfacció i fidelitat

P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital



P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital?
 (% de pacients que han afirmat que "Sí")



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
FILTRE Va ingressar per urgències o tenia el dia d'ingrés programat amb antelació?	Per urgències	67,5%	
	Programat o llista d'espera	32,5%	
N 80 NS/NC 0			
P1 Com valora el temps que va estar a la llista d'espera fins al seu ingrés?	Molt curt	11,5%	
	Curt	34,6%	
	Normal	46,2%	
	Llarg	7,7%	
	Molt llarg	0,0%	
N 26 NS/NC 0			
P2 Un cop a l'habitació, què li van semblar les explicacions sobre el funcionament de l'hospital?	Perfecte	14,5%	
	Molt bé	28,9%	
	Bé	46,1%	
	Regular	6,6%	
N 76 NS/NC 2			
No em van donar cap explicació 2	Malament	3,9%	
P3 Valori en general la comoditat de l'habitació	Perfecta	12,5%	
	Molt bona	15,0%	
	Bona	51,3%	
	Regular	18,8%	
	Malament	2,5%	
N 80 NS/NC 0			
P4 Què li va semblar la tranquil·litat que hi havia per descansar i dormir a la nit?	Perfecta	15,2%	
	Molt bé	15,2%	
	Bé	44,3%	
	Regular	19,0%	
N 79 NS/NC 1			
P5 Va tenir problemes o inconvenients pel fet de compartir habitació amb un altre pacient?	Mai/gairebé mai	74,6%	
	Poques vegades	12,7%	
	Sovint	4,2%	
	Gairebé sempre	4,2%	
	Sempre	4,2%	
N 71 NS/NC 2			
Vaig estar sol 7			
P6 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer algun tipus de dieta, tenint en compte això, què li va semblar el menjar de l'hospital?	Perfecte	9,0%	
	Molt bé	12,8%	
	Bé	35,9%	
	Regular	29,5%	
	Malament	12,8%	
N 78 NS/NC 2			
P7 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	31,3%	
	Molt bé	41,3%	
	Bé	20,0%	
	Regular	5,0%	
	Malament	2,5%	
N 80 NS/NC 0			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P8 Com valora el tracte personal, amabilitat, que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	37,5%	
	Molt bé	35,0%	
	Bé	22,5%	
	Regular	1,3%	
	Malament	3,8%	
N 80 NS/NC 0			
P9 Que li va semblar les explicacions que li van donar sobre el seu problema de salut, la seva malaltia?	Perfectes	29,9%	
	Molt bé	27,3%	
	Bé	29,9%	
	Regular	13,0%	
	Malament	0,0%	
N 77 NS/NC 2			
No em va donar informació 1			
P10 Com valora la informació que li van donar sobre les proves?	Perfecta	24,7%	
	Molt bé	28,8%	
	Bé	43,8%	
	Regular	2,7%	
	Malament	0,0%	
N 73 NS/NC 0			
No em van fer proves 4			
No em van donar informació 3			
P11 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació o les proves?	Sí	58,4%	
	No	14,3%	
	No ho recordo	27,3%	
N 77 NS/NC 2			
No em van donar informació 1			
FILTRE El van operar mentre estava a l'hospital?	Sí	38,8%	
	No	61,3%	
N 80 NS/NC 0			
P12 Com valora la informació que li van donar sobre l'operació que li van fer?	Perfecta	32,3%	
	Molt bé	38,7%	
	Bé	22,6%	
	Regular	3,2%	
	Malament	3,2%	
N 31 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			
P13 Li van demanar el consentiment informat abans de fer-li l'operació?	Sí	87,1%	
	No	0,0%	
	No ho recordo	12,9%	
N 31 NS/NC 0			
No em van donar informació 0			
P14 Quina disposició tenien els professionals que el van atendre per escoltar-lo i fer-se càrrec del que a vostè li preocupava de la seva salut?	Perfecta	31,2%	
	Molt bona	32,5%	
	Bona	32,5%	
	Regular	3,9%	
	Malament	0,0%	
N 77 NS/NC 3			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P15 Què li va semblar la predisposició del metge perquè vostè pogués donar la seva opinió?	Perfecta	27,8%	
	Molt bé	30,4%	
	Bé	35,4%	
	Regular	3,8%	
	Malament	2,5%	
N 79 NS/NC 1			
P16 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	70,1%	
	Gairebé sempre	20,8%	
	Sovint	3,9%	
	Poques vegades	3,9%	
	Mai/mai	1,3%	
N 77 NS/NC 3			
P17 La informació que li van donar els diferents professionals sobre el seu problema de salut era coherent?	Sempre	75,7%	
	Gairebé sempre	14,9%	
	Sovint	2,7%	
	Poques vegades	6,8%	
	Mai/mai	0,0%	
N 74 NS/NC 6			
P18 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva intimitat?	Perfecte	28,9%	
	Molt bé	27,6%	
	Bé	30,3%	
	Regular	13,2%	
	Malament	0,0%	
N 76 NS/NC 4			
P19 Quan tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	Sempre	69,7%	
	Gairebé sempre	16,7%	
	Sovint	6,1%	
	Poques vegades	4,5%	
	Mai/mai	3,0%	
N 66 NS/NC 2			
No vaig tenir dolor 12			
P20 Quan va marxar de l'hospital va entendre tot el que havia de fer?	Perfectament	49,4%	
	Molt bé	24,1%	
	Bé	22,8%	
	Regular	3,8%	
	Malament	0,0%	
N 79 NS/NC 1			
No em van explicar res 0			
P101 Valori el seu grau de satisfacció global amb el seu hospital	Satisfacció	8,34	
	Des. 1,78		
	N 80 NS/NC 0		
P102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest hospital?	Sí	82,5%	
	No	11,3%	
	N 80 NS/NC 0	No n'estic segur	

RESULTATS PER UP 2018

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 2015	UP 2018	Catalunya
P1 Temps a la llista d'espera	78,8%	92,3%	78,6%
P2 Explicacions funcionament hospital	92,4%	89,5%	93,6%
P3 La comoditat de l'habitació	84,4%	78,8%	82,8%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	79,7%	74,7%	81,5%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	92,3%	87,3%	89,9%
P6 El menjar de l'hospital	73,1%	57,7%	64,3%
P7 Tracte personal de les infermeres	97,5%	92,5%	95,8%
P8 Tracte personal del metge	95,0%	95,0%	95,3%
P9 Informació sobre la seva malaltia	90,9%	87,0%	88,7%
P10 Informació sobre les proves	97,3%	97,3%	90,8%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	72,5%	58,4%	71,2%
P12 Informació sobre l'operació	92,7%	93,5%	94,2%
P13 Consentiment informat abans operació		87,1%	86,6%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	92,3%	96,1%	91,2%
P15 Donar la seva opinió	94,9%	93,7%	91,5%
P16 Sentir-se en bones mans	94,8%	94,8%	93,8%
P17 Informació coherent	96,1%	93,2%	93,2%
P18 Respecte a la seva intimitat	91,1%	86,8%	93,3%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	95,4%	92,4%	96,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	96,2%	96,4%
P101 Grau de satisfacció global	8,67	8,34	8,53
P102 Continuaria venint?	86,1%	82,5%	88,5%

En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP l'any 2018 en relació a Catalunya 2018.

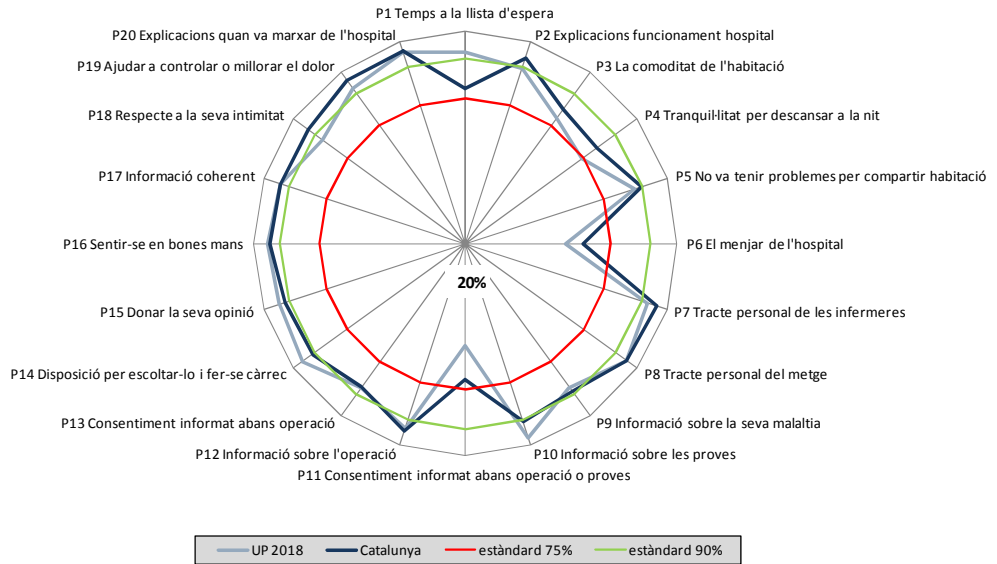
En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP l'any 2018 en relació a Catalunya 2018.

RESULTATS PER UP 2018

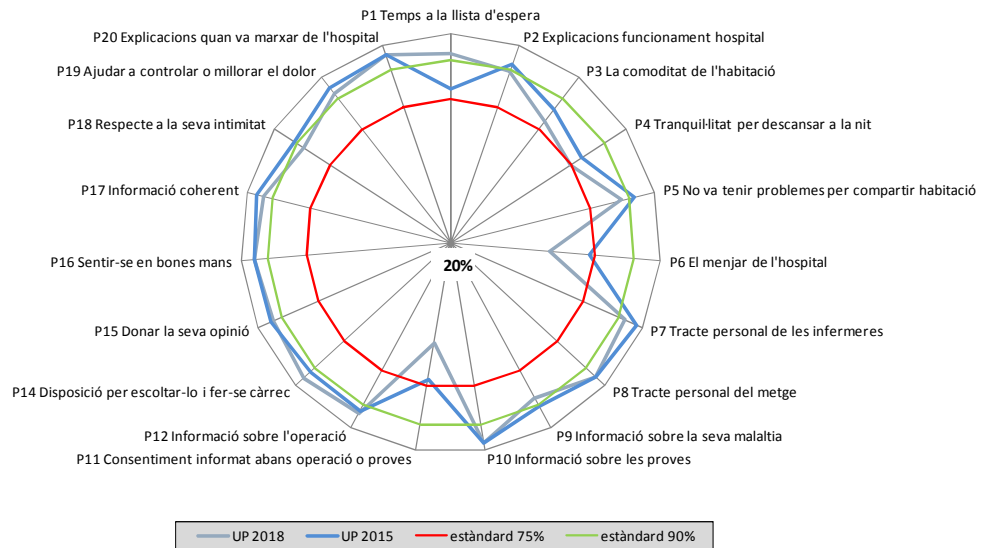
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP 2018 amb Catalunya 2018



D.2. Comparació de la UP 2018 amb la UP 2015



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

Pregunta resumida	UP 2018	Millors resultats
P1 Temps a la llista d'espera	92,3%	100,0%
P2 Explicacions funcionament hospital	89,5%	100,0%
P3 La comoditat de l'habitació	78,8%	96,3%
P4 Tranquil·litat per descansar a la nit	74,7%	95,0%
P5 No va tenir problemes per compartir habitació	87,3%	100,0%
P6 El menjar de l'hospital	57,7%	90,5%
P7 Tracte personal de les infermeres	92,5%	100,0%
P8 Tracte personal del metge	95,0%	100,0%
P9 Informació sobre la seva malaltia	87,0%	97,4%
P10 Informació sobre les proves	97,3%	100,0%
P11 Consentiment informat abans operació o proves	58,4%	88,9%
P12 Informació sobre l'operació	93,5%	100,0%
P13 Consentiment informat abans operació	87,1%	96,8%
P14 Disposició per escoltar-lo i fer-se càrrec	96,1%	98,4%
P15 Donar la seva opinió	93,7%	98,7%
P16 Sentir-se en bones mans	94,8%	98,7%
P17 Informació coherent	93,2%	98,7%
P18 Respecte a la seva intimitat	86,8%	100,0%
P19 Ajudar a controlar o millorar el dolor	92,4%	100,0%
P20 Explicacions quan va marxar de l'hospital	96,2%	100,0%
P101 Grau de satisfacció global	8,34	9,14
P102 Continuaria venint?	82,5%	98,8%